

Rapport public Parcoursup session 2023

First Avenir - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
First Avenir - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	40	221	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Programme de la formation BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Clientl :

- Culture générale et expression
- LV1 anglais (écrit/oral)
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation- vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Pour les séries générales (Générale) ainsi que pour les séries technologiques (STMG) et Professionnelles, l'examen des vœux s'est fondé en partie sur une évaluation qualitative prenant en compte les résultats obtenus dans les matières suivantes :

- Droit et Economie
- Management
- Français
- Langue vivante A
- Mathématiques
- Sciences de gestion et numérique

Les résultats obtenus dans ces matières sont considérés sur les années de première, terminale ainsi que pendant les épreuves de baccalauréat.

La moyenne générale obtenue en première, terminale et aux épreuves du baccalauréat sont également pris en compte.

Pour les autres séries, l'examen des vœux s'est fait sans recours au traitement algorithmique en se basant cependant sur les mêmes critères d'appréciation.

Une attention particulière a été portée à l'**assiduité** de l'étudiant pendant les années de première et de terminale ainsi qu'au **projet professionnel** exprimé par le candidat.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'

examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats intéressés par la filière Management Commercial Opérationnel doivent porter une attention particulière à la rédaction de leur CV.

Le CV doit impérativement comporter une photo professionnelle du candidat et mettre en avant les compétences recherchées dans ce secteur d'activité : qualité d'accueil, disponibilité, sens de l'écoute, prise d'initiative, flexibilité. Toutes les expériences professionnelles éventuelles qui mettent en valeur ces compétences devront être facilement identifiable à la lecture du CV. Enfin la maîtrise des langues étrangères doit être clairement mentionnée sur le CV en précisant les niveaux de maîtrise (A1, A2, B1, B2, C1, C2) préférables aux mentions (scolaire, intermédiaire, langue maternelle, etc).

Les étudiants doivent se renseigner sur les spécificités des métiers du commerce, notamment les contraintes qui leur sont inhérentes : horaires décalés, travail le week-end, le soir, etc.

Ils doivent se familiariser avec les techniques de prospection et de recherche d'entreprise, se préparer à passer des entretiens et en général, adopter une attitude professionnelle (adresse email professionnelle, messagerie vocale, tenue vestimentaire, ponctualité, courtoisie).

Ils doivent enfin se renseigner sur les débouchés post-bts à la fois les entreprises qui recrutent mais également les possibilités de poursuite d'études.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	Notes en Droit. Notes en Economie. Notes en Management. Notes en Français. Notes en Langue vivante A. Notes en Mathématiques. Notes en Sciences de gestion et numérique.	Progression des moyennes	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques	Qualité de l'expression écrite en Français. Capacité à l'oral en Français.	- Méthode de travail - Capacité à l'oral - Qualité de l'orthographe - Qualité de l'expression écrite	Important
Savoir-être	Savoir-être	- Capacité à s'investir - Disponibilité et réactivité - Capacité à adopter une attitude professionnelle. Assiduité.	- Autonomie - Capacité à s'investir - Implication - Capacité à fournir des efforts	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	- Intérêt pour le secteur du commerce - Connaissance des métiers du commerce, des spécificités et contraintes liés à ce secteur - Capacité à formuler un projet professionnel cohérent dans le secteur du commerce	- Motivation - Capacité à réussir dans la formation - Connaissance des débouchés de la formation - Connaissance des exigences de la formation et de son contenu - Cohérence du projet professionnel - Adéquation du projet au contenu et aux débouchés de la formation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Intérêt, engagements	Champ d'évaluation non utilisé	- Intérêt marqué pour les domaines du commerce et du management - Engagement associatif	Important

Signature :

Hassan LAHLOU,

Directeur de l'établissement First Avenir