

Rapport public Parcoursup session 2023

UFA Roosevelt - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
UFA Roosevelt - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	476	8

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture Générale et Expression en français et langues étrangères

- * Culture Générale et Expression française
- * Anglais ou Allemand

Culture économique, juridique et managériale

Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME

- * Communication
- * Relations clients et fournisseurs

Gestion des risques de la PME, du personnel et contribution à la GRH

- * Démarche qualité et gestion de projet
- * Gestion des risques financiers et non financiers
- * GRH

Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

- * Gestion du système d'information
- * Organisation des activités
- * Participation au développement commercial

Atelier de professionnalisation

Langues et options

- Langue vivante 1 : Anglais ou allemand
- Langue vivante 2 : Pas de LV2
- Niveau de français requis pour s'inscrire à la formation : B2

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les critères d'examen sont prioritairement :

Appréciations portées par les enseignants sur les bulletins de 1ère et terminale : le comportement et l'attitude face au travail du candidat seront des critères déterminants

- * Cohérence du projet de formation au regard du projet professionnel est essentielle.
- * Moyennes des disciplines de 1ère et terminale
- * Notes des épreuves anticipées voire du diplôme déjà obtenu

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Culture Générale et Expression en français et langues étrangères

* Culture Générale et Expression française

* Anglais ou Allemand

Culture économique, juridique et managériale

Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME

* Communication

* Relations clients et fournisseurs

Gestion des risques de la PME, du personnel et contribution à la GRH

* Démarche qualité et gestion de projet

* Gestion des risques financiers et non financiers

* GRH

Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

* Gestion du système d'information

* Organisation des activités

* Participation au développement commercial

Atelier de professionnalisation

Langues et options

- Langue vivante 1 : Anglais ou allemand
- Langue vivante 2 : Pas de LV2
- Niveau de français requis pour s'inscrire à la formation : B2

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Compétences développées	Résultats du Baccalauréat	Le pilotage et l'encadrement d'une équipe. Le développement de la relation client. La capacité de vendre et conseiller des clients. La gestion de l'offre produits et services. Le développement de l'activité commerciale. La gestion opérationnelle. Le management d'une unité commerciale.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir faire	Bonne maîtrise de l'outil informatique, maîtrise de la langue française à l'écrit ainsi qu'à l'oral	Avoir un fort esprit de persuasion. Savoir maîtriser les nouvelles technologies comme les logiciels informatiques, le e-commerce ou encore le cloud computing. Etre organisé et rigoureux dans toutes les tâches à réaliser. Avoir un bon sens des responsabilités et savoir motiver des équipes.	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Savoir-être	savoir être	Sens de l'écoute, disponibilité, réactivité. Savoir organiser son poste de travail. Gérer son temps de travail	l'organisation, l'autonomie, l'écoute	Très important
	savoir faire	S'intégrer dans une équipe commerciale	travail d'équipe, polyvalence	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Stage de découverte, immersion dans les établissements scolaires	Compétences relationnelles, le goût de la relation client, la capacité à travailler en équipe, ou à animer une équipe.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Fabrice ARNOULD,

Proviseur de l'établissement UFA Roosevelt