

Rapport public Parcoursup session 2023

WIKI LEARN FORMATION - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
WIKI LEARN FORMATION - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	109	6

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Organisation de la formation :

- Durée : 24 mois en contrat d'apprentissage
- Rythme de l'alternance : 2 jours en formation chez Wiki Learn et 3 jours en entreprise (+ semaines intensives en formation)

Contenu de la formation :

- Matières générales :

E1-Culture Générale et Expression (CGE - coef. 3)

E2-Langue Vivante Etrangère 1 - anglais (LVE1 - coef. 3)

E3-Culture Economique, Juridique et Managériale (CEJM - coef. 3)

- Matières professionnelles :

E4-Relation Client et Négociation-Vente (RC-NV - coef. 5)

E5-Relation Client à Distance et Digitalisation (RC-DD - coef. 4)

E6-Relation Client et Animation de Réseaux (RC-AR - coef. 3)

Pour plus d'information : <https://wikilearnformation.fr/bts-negociation-digitalisation-relation-client/>

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Etude des bulletins de notes de 1ère et de terminale.
- Relevé de notes des épreuves anticipées du baccalauréat Contenu et informations portées sur la Fiche Avenir.
- Éléments indiqués dans le Projet de Formation Motivé.
- Le parcours et la motivation du candidat pour évoluer dans les domaines de la négociation commerciale, de la digitalisation et de la relation client.
- Les appréciations : qualités d'analyse et de rédaction, investissement dans la formation, régularité dans le travail ou progrès, comportement de l'élève durant le cycle terminal.
- Implication dans les apprentissages et dans le travail personnel.
- Assiduité, comportement et capacités d'écoute en classe et esprit d'équipe.
- Qualités requises pour intégrer cette formation : compétences en termes d'adaptation et d'initiative, posséder le sens de la négociation et être ouvert au dialogue, et enfin avoir le sens des responsabilités.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Participation à la journée Portes-Ouvertes est vivement conseillée (Organisée en mars).

Durant cette JPO, avec les référents pédagogiques, (conseillers en formation, formateurs, coordinateur pédagogique, responsable formation, étudiants de 1ère et 2ème année) les enseignements proposés sont tous expliqués, leurs contenus et leurs organisations également.

Nous précisons aussi les compétences à avoir pour intégrer cette formation.

Remise du programme de formation.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins de Notes cycle Terminal	Résultats dans les matières en lien avec le domaine du Commerce. Aptitudes et raisonnement Mathématique. Qualités d'expression écrite et Orale	Bulletins de note cycle terminal Relevé de notes des épreuves anticipées	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Prise de notes, organisation dans les apprentissages.	Appréciations bulletins de note. Constance et progrès dans les apprentissages. Méthode de travail et autonomie. Implication.	Très important
	Capacité à l'oral	Qualité de l'expression orale Facilité à s'exprimer	Entretien. Implication et motivation.	Très important
Savoir-être	Assiduité - Concentration en classe	Appréciations Fiche Avenir. Bulletins (assiduité & ponctualité).	Absences-retards justifiés et injustifiés sur bulletins.	Très important
	Implication - Capacité à s'investir et à fournir des efforts	Appréciations Fiche Avenir. Bulletins de notes	Entretien + CV Appréciations bulletins scolaires. Expériences dans le domaine associatif, culturel, sportif...	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Autonomie - Capacité d'organisation	Appréciations Fiche Avenir. Bulletins de notes	Entretien de motivation. Prise de responsabilités : délégué de classe... Appréciations bulletins scolaires.	Très important
	Esprit d'équipe - Ouverture au monde - Curiosité intellectuelle	Appréciations Fiche Avenir. Bulletins de notes	Engagement citoyen. Prise de responsabilités : délégué de classe...	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et intérêt pour la formation	Connaissance des compétences attendues en BTS NDRC	Entretien, lettre de motivation, connaissance de la formation choisie	Très important
	Cohérence du projet	Projet en accord avec les compétences attendues du référentiel	Projet de formation motivé, lettre de motivation, CV, entretien	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement associatif	Appréciations Fiche Avenir. CV	Entretien + CV Expériences dans le domaine associatif, culturel.	Complémentaire
	Pratique sportive en club	Appréciations Fiche Avenir. CV	Entretien + CV Expériences dans le domaine sportif.	Complémentaire
	Expériences professionnelles et stages	Appréciations Fiche Avenir. CV	Entretien + CV Expériences professionnelles. Stages, immersions...	Important

Signature :

Alexandra SABAT,
 Directeur de l'établissement WIKI LEARN
 FORMATION