

Rapport public Parcoursup session 2023

IFC CEVENNES - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|--|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| IFC CEVENNES - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 5 | 24 | 3 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation en 2 ans, organisée en 2 jours/semaine et 3 jours/semaine en entreprise.

Culture générale

anglais

culture économique juridique et managériale

relation client et négociation vente

relation client à distance et digitalisation

relation client et animation réseaux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Dossier

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Motiver correctement son projet et soigner la rédaction

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|------------------------------|---|---|---------------------------------|
| Résultat académique | Bulletins scolaires | Etude des notes obtenues pour l'ensemble des matières | Résultats et commentaires | Très important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Bulletins | Résultats, Appréciations, assiduité | Résultats, Appréciations, assiduité | Important |
| Savoir-être | Entretien | Présentation, projet, attitude professionnelle | savoir-être Rigueur Dynamisme Esprit d'équipe Organisation Sens du contact et de la négociation | Très important |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Courrier de motivation | Expression écrite et orthographe, projet professionnel motivé | courrier de motivation | Très important |
| | CV | Fond et forme du CV | CV | Très important |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | CV | Tout type d'activité et d'engagement, implication | Activités et centres d'intérêts | Complémentaire |

Signature :

Myriam LADREYT,

Proviseur de l'établissement IFC CEVENNES