

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Raymond-Poincaré - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Raymond-Poincaré - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	5	113	3

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Matières : Culture générale et expression : 2h/semaine  
Langue vivante étrangère : 3h  
Culture économique, juridique et managériale : 5h  
Relation client et négociation-vente : 6h  
Relation client à distance et digitalisation : 5h  
Relation client et animation de réseaux : 4h  
16 semaines de stage sur 2 ans. Missions dans les domaines suivants :  
marketing téléphonique, négociation, suivi clientèle, gestion de fichiers, prospection de clientèle, vente itinérante, création de publi-postage, animations de salons, participation à la gestion et à l'animation de la force de vente...

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les critères généraux d'examen des vœux s'appuient sur les éléments sommatifs suivants :

- les notes, le niveau ou la progression du candidat dans une ou plusieurs matières liées aux attendus nationaux ou locaux de la formation
- les savoir-être (attitude face au travail, sérieux, assiduité...) du candidat tels qu'exprimés dans les appréciations des professeurs, du Conseil de classe et du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée (cf. fiche avenir)
- la connaissance par le candidat des attentes et finalités de la formation via la lettre de motivation
- la pertinence du projet personnel et professionnel du candidat en cohérence avec la formation
- la mobilité

Mobilité: Important

Appréciation générale: Très important

Cohérence parcours: Essentiel

Lettre motivation: Important

Capacité à réussir: Complémentaire

Tableau de correspondance BAC PRO – BTS année 2022 :

Cohérence forte : bac pro Vente

Cohérence moyenne : bac pro Commerce ou Arcu

Cohérence faible : Technicien vente, GA, Mode-vêtement, Transport et optique-lunetterie

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

### Recommandations formulées aux candidats

Bien se renseigner sur la cohérence du parcours auprès de votre professeur principal voire sur le site de l'Onisep ou sur <http://www.horizons21.fr/>

Rédiger une lettre de motivation personnelle (modèle prêt à copier-coller à proscrire).

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins scolaires	Cohérence du parcours de formation	Notes des bulletins	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Bulletins	Les appréciations, le niveau ou la progression du candidat dans une ou plusieurs matières liées aux attendus de la formation.	Bulletins	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Attitude face au travail Sérieux Assiduité Autonomie Capacité à s'investir Implication Capacité à fournir des efforts Concentration en classe Capacité d'organisation	Bulletins	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet de formation	Rédiger un projet de formation personnel ; modèle type à proscrire	Lettre de motivation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Jean-Louis HOFFSTETTER,

Proviseur de l'établissement Lycée Raymond-  
Poincaré