

# Rapport public Parcoursup session 2023

SITE DE FORMATION D'APPRENTIS KEYCE ACADEMY OPEN I.T TOULOUSE - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
SITE DE FORMATION D'APPRENTIS KEYCE ACADEMY OPEN I.T TOULOUSE - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	40	313	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS étant un examen national, le référentiel des cours en BTS MCO est le même, peu importe l'établissement ou la ville dans laquelle il est suivi

Bloc de compétences 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Bloc de compétences 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Bloc de compétences 3 : Assurer la gestion opérationnelle

Bloc de compétences 4 : Manager l'équipe commerciale

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère 1

Culture économique, juridique et managériale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Tous les dossiers de candidature sont étudiés et chaque candidat est contacté personnellement par un conseiller formation afin de convenir d'un rendez-vous.

En préalable à ce rendez-vous le candidat reçoit tous les documents et toutes les brochures d'information sur la filière choisie. Il reçoit également un code d'accès à notre plateforme afin de finaliser sa candidature ( préciser son projet professionnel, ses centres d'intérêt, démontrer sa motivation ...). Sur cette plateforme le candidat est aussi invité à passer un diagnostic Soft skills en ligne.

Après cette procédure le candidat est reçu personnellement par le conseiller formation.

Dans le cadre de cette rencontre le conseiller formation vérifie l'adéquation entre le cursus du candidat son vœu et son projet professionnel.

Il sera apporté une attention particulière à la motivation, à l'implication du candidat et à son savoir être.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Dans le cadre des parcours de formation en alternance, le candidat est accompagné dans sa recherche d'emploi par des ateliers de coaching, de confiance en soi, de prise de parole en public, des conseils de rédaction de CV et de rédaction de lettre de motivation.

Il participe également à des prospections accompagnées sur le terrain et à des sessions de job dating organisées au sein de l'établissement.

Le choix de l'alternance permet d'approfondir l'acquisition des compétences professionnelles

Tout au long de son parcours en alternance l'étudiant sera suivi par son conseiller formation dans le cadre de son immersion en entreprise.

Au cours de son cursus l'étudiant partira en learning expedition afin d'approfondir et de développer ses compétences linguistiques et il pourra se présenter aux certifications: TOEIC - TOSA - Projet Voltaire.

### Conseils aux candidats:

Concernant le BTS MCO nous attirons l'attention du candidat sur le fait que cette formation requiert une appétence pour le service et le conseil client ainsi que pour le management d'équipe et des compétences organisationnelles.

Nous encourageons les candidats à s'informer sur la formation choisie ( ONISEP, Salon de l'Etudiant, Portes Ouvertes ... ) et à mettre en évidence leur motivation et la cohérence entre la formation choisie et leur projet professionnel.

Nous serons attentifs à ce que leur présentation soit sincère et personnalisée...

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	bac	Résultats du Bac	bac	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expression écrite	Bulletin de notes du Bac Français et de Terminale	Orthographe - Syntaxe - Construction des phrases	Important
	Expression orale	Echanges avec le conseiller en formation	Savoir diversifier son vocabulaire	Complémentaire
Savoir-être	Savoir être	Diagnostics Soft Skills et entretien de positionnement du candidat	Comportement respectueux - Attitude professionnelle - Investissement personnel	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Relevé des absences et des appréciations première et terminale	Assiduité	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements	Entretien de positionnement lors de la candidature	Participation à la vie de l'établissement	Complémentaire

**Signature :**

Aline DESTAILLATS,  
 Directeur de l'établissement SITE DE FORMATION  
 D'APPRENTIS KEYCE ACADEMY OPEN I.T  
 TOULOUSE