

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	2	249	14	24	26	57
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	20	333	78	133	26	57
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	13	584	78	85	26	57

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Mobiliser les compétences en matière d'expression écrite et orale afin de pouvoir construire une argumentation et soutenir un échange professionnel dans un contexte commercial
- Mobiliser des connaissances commerciales et/ou économiques
- Mobiliser les compétences en matière de TIC afin d'assurer la gestion de la relation commerciale
- Aptitude aux savoirs être professionnels : ponctualité ; assiduité ; courtoisie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Les 3 pôles d'activités du Titulaire du BTS NDRC

Pôle 1. Relation client et négociation-vente

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Veille et expertise commerciales
- Pôle 2. Relation client à distance et digitalisation
- Gestion de la relation client à distance
- Gestion de la e-relation client
- Gestion de la vente en e-commerce
- Pôle 3. Relation client et animations de réseaux
- Animation de réseaux de distributeurs
- Animation de réseaux de partenaires
- Animation de réseaux de vente directe

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont évalués en commission d'examen, sous la présidence du chef d'établissement adjoint, en présence du Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques. 10 enseignants du lycée ont participé à l'étude des dossiers.

Chaque dossier de candidature a été apprécié indépendamment par deux membres de la commission. Suite à cette étude individuelle, une coordination a été mise en place entre les deux examinateurs afin d'obtenir une évaluation cohérente de chaque dossier.

Les critères étudiés portent sur :

* La clarté et la précision de l'expression orale et écrite. Ce critère essentiel est évalué dans l'ensemble des documents rédigés par le candidat (projet de formation motivé, centres d'intérêts, etc). Il est tenu compte du soin apporté par le candidat à la rédaction de tous ces documents (vocabulaire professionnel, grammaire, formulations des phrases, orthographe, etc). La commission s'appuie également sur les retours effectués

par les enseignants dans les appréciations des bulletins scolaires.

* Le projet professionnel et la cohérence de la formation avec ce projet. Ce critère essentiel est évalué grâce au projet de formation motivé rédigé par le candidat. La commission ne souhaite pas se contenter de phrases mises bout à bout, copiées sur des sites internet peu inspirés, mais elle recherche la sincérité des candidats, l'originalité qui peuvent démontrer une force de caractère et une motivation. La commission s'appuie également sur les centres d'intérêt et les activités décrits par le candidat.

* L'engagement du candidat dans sa scolarité. Ce critère essentiel est apprécié dans la lecture des appréciations des enseignants dans les bulletins de notes et dans la fiche avenir. L'assiduité, le sérieux, l'autonomie sont sans conteste des atouts.

* Les informations prises sur la formation en BTS NDRC, comme par exemple, la participation aux journées portes ouvertes et salons étudiants

Ce critère complémentaire est apprécié dans la lecture du projet de formation motivé et des centres d'intérêt. La commission souhaite s'assurer que le candidat a pris des mesures pour garantir que la formation correspond à ses attentes.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le BTS NDRC est une formation professionnalisante à l'issue de laquelle les diplômés peuvent choisir de poursuivre leurs études ou d'intégrer le monde du travail. Cette formation est exigeante tant au niveau de l'autonomie que du travail demandé. Les compétences académiques et les acquis méthodologiques travaillés tout au long de la scolarité au lycée constituent les fondations d'une formation réussie. La motivation et la cohérence de la formation avec le projet personnel sont des atouts indispensables que l'élève doit montrer dans son dossier de candidature.

Enfin, la communication à l'écrit comme à l'oral, en français comme en langue étrangère renforcent la candidature dans cette formation à dominante commerciale.

Au-delà des résultats chiffrés, la commission ne souhaite pas se contenter de phrases mises bout à bout, recopiées sur des sites internet peu inspirés, mais elle recherche la sincérité des candidats, l'originalité qui peuvent démontrer une force de caractère et une motivation.

Les commissions d'examen des vœux ont constaté de fortes disparités concernant la qualité de rédaction du projet de formation qui a permis de mettre en exergue les candidats ayant mené une réflexion importante en amont de leur orientation et de la procédure de dépôt des candidatures sur la plateforme Parcoursup. Il est donc essentiel de bien le préparer et de montrer un réel intérêt pour la ou les formations recherchées mais aussi de valoriser les parcours du candidat au cours de sa scolarité ou de ses activités personnelles. Les candidats issus de baccalauréats dits connexes doivent tout particulièrement soigner la rédaction du projet de formation en montrant une réelle démarche de recherche et de découverte du BTS demandé (immersions, stages de découverte, projet professionnel cohérent avec la filière recherchée).

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Toutes les notes présentes sur le dossier	Des coefficients sont appliqués aux disciplines en fonction du Bac d'origine	Filière d'origine, distance géographique, éléments sur la fiche avenir du candidat	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun préquis spécifique demandé	Orthographe, vocabulaire professionnel, capacités argumentatives Résultats et appréciations bulletins.	/	Complémentaire
Savoir-être	Éléments sur la fiche avenir du dossier du candidat	L'assiduité, le sérieux, l'envie de réussir, la volonté de bien faire sont des critères appréciés.	Appréciations des professeurs	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	la participation aux journées portes ouvertes dans le projet de formation motivé	Projet exprimé par le candidat, à l'issue de son BTS en terme de poursuite d'études ou d'insertion professionnelle	Ecrits du candidat	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	L'engagement indiqué dans la fiche avenir	Tout élément qui montre un futur étudiant engagé et volontaire.	Notification de ces engagements	Complémentaire

Signature :

Laurent LEN,
Proviseur de l'établissement Lycée Gustave Eiffel