

# Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

## Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)

### Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 27%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 57%

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Autres candidats	2	269	152	41	5
		Bacheliers professionnels toutes séries	21	515	268	124	21
		Bacheliers technologiques toutes séries	13	712	332	117	15

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	128	75	25	2	40 %
			Masculin	141	77	16	3	60 %
			<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>152</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	257	149	79	15	71,4 %
			Masculin	258	119	45	6	28,6 %
			<b>Total</b>	<b>515</b>	<b>268</b>	<b>124</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	346	196	75	9	60 %
			Masculin	366	136	42	6	40 %
			<b>Total</b>	<b>712</b>	<b>332</b>	<b>117</b>	<b>15</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	5	0	0	0	0 %
				Sans mention	144	59	7	2	40 %
				AB	90	74	24	3	60 %
				B	16	15	7	0	0 %
				TB	3	3	3	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>151</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>100 %</b>
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	2	1	0	0	
				AB	2	0	0	0	
				B	3	0	0	0	
				TB	1	0	0	0	
			<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	3	0	0	0	

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	34	1	0	0	0 %
				Sans mention	166	32	5	3	14,3 %
				AB	189	120	44	9	42,9 %
				B	103	93	55	6	28,6 %
				TB	23	22	20	3	14,3 %
				<b>Total</b>	<b>515</b>	<b>268</b>	<b>124</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>
				Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	16	0	0
		Sans mention	432			135	16	5	33,3 %
		AB	211			151	67	9	60 %
		B	51			44	32	1	6,7 %
		TB	2			2	2	0	0 %
		<b>Total</b>	<b>712</b>			<b>332</b>	<b>117</b>	<b>15</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	176	107	36	5	100 %
			En réorientation	61	34	5	0	0 %
			Non scolarisés	26	9	0	0	0 %
			Scolarité étrangère	3	2	0	0	0 %
			Autres	3	0	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>152</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	450	252	114	19	90,5 %
			En réorientation	26	7	4	2	9,5 %
			Non scolarisés	33	7	5	0	0 %
			Autres	6	2	1	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>515</b>	<b>268</b>	<b>124</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	617	303	109	14	93,3 %
			En réorientation	60	23	7	1	6,7 %
			Non scolarisés	32	5	1	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Scolarité étrangère	1	0	0	0	0 %
			Autres	2	1	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>712</b>	<b>332</b>	<b>117</b>	<b>15</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire- Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	59	32	9	0
			Autres doublettes	179	116	31	5
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	407	194	73	9
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	120	52	16	1
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	95	53	23	4
			Autres doublettes	55	22	3	0



Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	151	89	49	11
			Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	137	74	37	4
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	60	36	17	4
			Métiers de l'accueil	44	21	7	0
			Autres spécialités	95	44	14	2

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	24,8 %	21,6 %	22,5 %	0 %
		Autres doublettes	75,2 %	78,4 %	77,5 %	100 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	60,1 %	60,4 %	63,5 %	64,3 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	17,7 %	16,2 %	13,9 %	7,1 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	14 %	16,5 %	20 %	28,6 %
		Autres doublettes	8,1 %	6,9 %	2,6 %	0 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Spécialité significative</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	31 %	33,7 %	39,5 %	52,4 %
		Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	28,1 %	28 %	29,8 %	19 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	12,3 %	13,6 %	13,7 %	19 %
		Métiers de l'accueil	9 %	8 %	5,6 %	0 %
		Autres spécialités	19,5 %	16,7 %	11,3 %	9,5 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

## Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Toutes les notes présentes sur le dossier	Filière d'origine, éléments sur la fiche avenir du candidat	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun prérequis spécifique demandé	Envie de réussir!	Complémentaire
Savoir-être	Éléments sur la fiche avenir du dossier du candidat	Appréciations des professeurs	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	la participation aux journées portes ouvertes dans le projet de formation motivé	Ecrits du candidat	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	L'engagement indiqué dans la fiche avenir	Notification de ces engagements	Complémentaire

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

**Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?**

Ils ne sont pas pris en compte.

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont évalués en commission d'examen, sous la présidence du chef d'établissement adjoint, en présence du Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques. 10 enseignants du lycée ont participé à l'étude des dossiers. Chaque dossier de candidature a été apprécié indépendamment par deux membres de la commission. Suite à cette étude individuelle, une coordination a été mise en place entre les deux examinateurs afin d'obtenir une évaluation cohérente de chaque dossier. Les critères étudiés portent sur :

- \* La clarté et la précision de l'expression orale et écrite. Ce critère essentiel est évalué dans l'ensemble des documents rédigés par le candidat (projet de formation motivé, centres d'intérêts, etc). Il est tenu compte du soin apporté par le candidat à la rédaction de tous ces documents (vocabulaire professionnel, grammaire, formulations des phrases, orthographe, etc). La commission s'appuie également sur les retours effectués par les enseignants dans les appréciations des bulletins scolaires.
- \* Le projet professionnel et la cohérence de la formation avec ce projet. Ce critère essentiel est évalué grâce au projet de formation motivé rédigé par le candidat. La commission ne souhaite pas se contenter de phrases mises bout à bout, recopiées sur des sites internet peu inspirés, mais elle recherche la sincérité des candidats, l'originalité qui peuvent démontrer une force de caractère et une motivation. La commission s'appuie également sur les centres d'intérêt et les activités décrits par le candidat.
- \* L'engagement du candidat dans sa scolarité. Ce critère essentiel est apprécié dans la lecture des appréciations des enseignants dans les bulletins de notes et dans la fiche avenir. L'assiduité, le sérieux, l'autonomie sont sans conteste des atouts.
- \* Les informations prises sur la formation en BTS NDRC, comme par exemple, la participation aux journées portes ouvertes et salons étudiants. Ce critère complémentaire est apprécié dans la lecture du projet de formation motivé et des centres d'intérêt. La commission souhaite s'assurer que le candidat a pris des mesures pour garantir que la formation correspond à ses attentes.

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères

que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.



## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

La motivation et la cohérence de la formation avec le projet personnel sont des atouts indispensables que l'élève doit montrer dans son dossier de candidature.

Les commissions d'examen des vœux ont constaté de fortes disparités concernant la qualité de rédaction du projet de formation qui a permis de mettre en exergue les candidats ayant mené une réflexion importante en amont de leur orientation et de la procédure de dépôt des candidatures sur la plateforme Parcoursup. Il est donc essentiel de bien le préparer et de montrer un réel intérêt pour la ou les formations recherchées mais aussi de valoriser les parcours du candidat au cours de sa scolarité ou de ses activités personnelles. Les candidats issus de baccalauréats dits connexes doivent tout particulièrement soigner la rédaction du projet de formation en montrant une réelle démarche de recherche et de découverte du BTS demandé (immersions, stages de découverte, projet professionnel cohérent avec la filière recherchée).

**Signature :**

Laurent LEN,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée

Gustave Eiffel