Rapport public Parcoursup session 2025

Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments.
Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025.
Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 24%
Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 57%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Autres candidats	2	395	169	43	3
		Bacheliers professionnels toutes séries	21	752	312	70	25
		Bacheliers technologiques toutes séries	12	979	388	94	14

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	166	87	26	1	33,3 %
			Masculin	229	82	17	2	66,7 %
			Total	**395**	**169**	**43**	**3**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	359	169	46	18	72 %
			Masculin	393	143	24	7	28 %
			Total	**752**	**312**	**70**	**25**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	478	236	68	8	57,1 %
			Masculin	501	152	26	6	42,9 %
			Total	**979**	**388**	**94**	**14**	**100 %**

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	22	0	0	0	0 %
				Sans mention	234	78	11	2	66,7 %
				AB	98	69	20	1	33,3 %
				B	16	13	8	0	0 %
				TB	6	5	4	0	0 %
				Total	**376**	**165**	**43**	**3**	**100 %**
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	6	2	0	0	
				AB	6	2	0	0	
				B	2	0	0	0	
				Total	**14**	**4**	**0**	**0**	
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	4	0	0	0	
				B	1	0	0	0	

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				Total	**5**	**0**	**0**	**0**	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	60	0	0	0	0 %
				Sans mention	270	43	2	0	0 %
				AB	245	118	25	12	48 %
				B	149	124	32	10	40 %
				TB	27	26	10	3	12 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				Total	**752**	**312**	**70**	**25**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	60	2	0	0	0 %
				Sans mention	568	143	14	3	21,4 %
				AB	262	171	40	6	42,9 %
				B	83	66	37	5	35,7 %
				TB	6	6	3	0	0 %
				Total	**979**	**388**	**94**	**14**	**100 %**

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	271	126	37	3	100 %
			En réorientation	80	32	6	0	0 %
			Non scolarisés	37	9	0	0	0 %
			Scolarité étrangère	3	1	0	0	0 %
			Autres	4	1	0	0	0 %
			Total	**395**	**169**	**43**	**3**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	680	303	68	23	92 %
			En réorientation	32	4	0	0	0 %
			Non scolarisés	30	1	1	1	4 %
			Scolarité étrangère	2	2	1	1	4 %
			Autres	8	2	0	0	0 %
			Total	**752**	**312**	**70**	**25**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	822	359	87	14	100 %
			En réorientation	81	20	5	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Non scolarisés	67	5	2	0	0 %
			Scolarité étrangère	1	0	0	0	0 %
			Autres	8	4	0	0	0 %
			Total	**979**	**388**	**94**	**14**	**100 %**

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	99	48	12	0
			Autres doublettes	255	114	31	3
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	557	244	62	9
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	200	73	18	5
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	120	56	12	0
			Autres doublettes	72	13	2	0

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	213	95	22	7
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	212	116	34	14
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	84	29	7	3
			Métiers de l'accueil	62	18	2	0
			Autres spécialités	147	52	5	1

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Doublette EDS Significatives**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	28 %	29,6 %	27,9 %	0 %
		Autres doublettes	72 %	70,4 %	72,1 %	100 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Doublette EDS Significatives**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	58,7 %	63,2 %	66 %	64,3 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	21,1 %	18,9 %	19,1 %	35,7 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	12,6 %	14,5 %	12,8 %	0 %
		Autres doublettes	7,6 %	3,4 %	2,1 %	0 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Spécialité significative**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (4297)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	29,7 %	30,6 %	31,4 %	28 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	29,5 %	37,4 %	48,6 %	56 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	11,7 %	9,4 %	10 %	12 %
		Métiers de l'accueil	8,6 %	5,8 %	2,9 %	0 %
		Autres spécialités	20,5 %	16,8 %	7,1 %	4 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Toutes les notes présentes sur le dossier	Filière d'origine, éléments sur la fiche avenir du candidat	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun prérequis spécifique demandé	Envie de réussir!	Complémentaire
Savoir-être	Eléments sur la fiche avenir du dossier du candidat	Appréciations des professeurs	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	la participation aux journées portes ouvertes dans le projet de formation motivé	Ecrits du candidat	Complémentaire
Engagements, activités et centres d’ intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	L'engagement indiqué dans la fiche avenir	Notification de ces engagements	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux

Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?

Non.

Critères éliminatoires

Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures

non

Critères « parcours en cordée de la réussite »

Vous avez indiqué au moment du paramétrage de vos critères généraux d'examen des vœux que votre formation prendrait en compte la participation des lycéens à une cordée de la réussite.Préciser si cette prise en compte a été effective lors de l'examen des candidatures

non

Les modalités d’examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

Les voeux sont évalués en commission d'examen, sous la présidence du chef d'établissement adjoint, en présence du Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques. 10 enseignants du lycée ont participé à l’étude des dossiers. Chaque dossier de candidature a été apprécié indépendamment par deux membres de la commission. Suite à cette étude individuelle, une coordination a été mise en place entre les deux examinateurs afin d’obtenir une évaluation cohérente de chaque dossier. Les critères étudiés portent sur : * La clarté et la précision de l’expression orale et écrite. Ce critère essentiel est évalué dans l’ ensemble des documents rédigés par le candidat (projet de formation motivé, centres d’intérêts, etc). Il est tenu compte du soin apporté par le candidat à la rédaction de tous ces documents (vocabulaire professionnel, grammaire, formulations des phrases, orthographe, etc). La commission s’appuie également sur les retours effectués par les enseignants dans les appréciations des bulletins scolaires. * Le projet professionnel et la cohérence de la formation avec ce projet. Ce critère essentiel est évalué grâce au projet de formation motivé rédigé par le candidat. La commission ne souhaite pas se contenter de phrases mises bout à bout, recopiées sur des sites internet peu inspirés, mais elle recherche la sincérité des candidats, l’originalité qui peuvent démontrer une force de caractère et une motivation. La commission s’appuie également sur les centres d’intérêt et les activités décrits par le candidat. * L’engagement du candidat dans sa scolarité. Ce critère essentiel est apprécié dans la lecture des appréciations des enseignants dans les bulletins de notes et dans la fiche avenir. L’assiduité, le sérieux, l’autonomie sont sans conteste des atouts. *Les informations prises sur la formation en BTS NDRC, comme par exemple, la participation aux journées portes ouvertes et salons étudiants Ce critère complémentaire est apprécié dans la lecture du projet de formation motivé et des centres d’intérêt. La commission souhaite s’assurer que le candidat a pris des mesures pour garantir que la formation correspond à ses attentes.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d’ examen des vœux afin de l’aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.
Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d’examen des vœux en fonction des critères

que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.
La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

La motivation et la coherence de la formation avec le projet personnel sont des atouts indispensables que l'eleve doit montrer dans son dossier de candidature. Les commissions d'examen des voeux ont constaté de fortes disparités concernant la qualité de rédaction du projet de formation qui a permis de mettre en exergue les candidats ayant mené une réflexion importante en amont de leur orientation et de la procédure de dépôt des candidatures sur la plateforme Parcoursup. Il est donc essentiel de bien le préparer et de montrer un réel intérêt pour la ou les formations recherchées mais aussi de valoriser les parcours du candidat au cours de sa scolarité ou de ses activités personnelles. Les candidats issus de baccalauréats dits connexes doivent tout particulièrement soigner la rédaction du projet de formation en montrant une réelle démarche de recherche et de découverte du BTS demandé (immersions, stages de découverte, projet professionnel cohérent avec la filière recherchée).

Signature :
Laurent LEN,
Chef d'établissement de l'établissement Lycée Gustave Eiffel