

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Gustave Eiffel - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	4	596	32	69	25	54
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	19	490	83	84	25	54
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	986	119	187	25	54

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Le stage: Il constitue une véritable expérience professionnelle permettant l'acquisition des compétences attendues par les recruteurs en sortie de diplôme. :

- Vendre et assurer la qualité de service à la clientèle
- Mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel (exemple : réimplantation d'un rayon, gestion quotidienne).
- Dynamiser l'offre de produits et services (ex : mettre en place une opération promotionnelle, campagne de phoning).
- Rechercher et exploiter de l'information commerciale (ex : mener une enquête, mettre en place une veille commerciale, ...)
- Mettre en place une démarche de projet.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation en deux années :

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Culture économique, juridique et managériale

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale



# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont évalués en commission d'examen, sous la présidence du chef d'établissement adjoint, en présence du Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques. 8 enseignants du lycée ont participé à l'étude des dossiers.

Chaque dossier de candidature a été apprécié indépendamment par deux membres de la commission. Suite à cette étude individuelle, une coordination a été mise en place entre les deux examinateurs afin d'obtenir une évaluation cohérente de chaque dossier.

Les critères étudiés portent sur :

\* La clarté et la précision de l'expression orale et écrite. Ce critère essentiel est évalué dans l'ensemble des documents rédigés par le candidat (projet de formation motivé, centres d'intérêts, etc). Il est tenu compte du soin apporté par le candidat à la rédaction de tous ces documents (vocabulaire professionnel, grammaire, formulations des phrases, orthographe, etc).

La commission s'appuie également sur les retours effectués par les enseignants dans les appréciations des bulletins scolaires.

\* Le projet professionnel et la cohérence de la formation avec ce projet. Ce critère essentiel est évalué grâce au projet de formation motivé rédigé par le candidat. La commission ne souhaite pas se contenter de phrases mises bout à bout, copiées sur des sites internet peu inspirés, mais elle recherche la sincérité des candidats, l'originalité qui peuvent démontrer une force de caractère et une motivation.

La commission s'appuie également sur les centres d'intérêt et les activités décrits par le candidat.

\* L'engagement du candidat dans sa scolarité. Ce critère essentiel est apprécié dans la lecture des appréciations des enseignants dans les bulletins de notes et dans la fiche avenir. L'assiduité, le sérieux, l'autonomie sont sans conteste des atouts.

\* Les informations prises sur la formation en BTS MCO, comme par exemple, la participation aux journées portes ouvertes et salons étudiants. Ce critère complémentaire est apprécié dans la lecture du projet de formation motivé et des centres d'intérêt. La commission souhaite s'assurer que le candidat a pris des mesures pour garantir que la formation correspond à ses attentes.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.



# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le BTS MCO est une formation professionnalisante à l'issue de laquelle les diplômés peuvent choisir de poursuivre leurs études ou d'intégrer le monde du travail. Cette formation est exigeante tant au niveau de l'autonomie que du travail demandé. Les compétences académiques et les acquis méthodologiques travaillés tout au long de la scolarité au lycée constituent les fondations d'une formation réussie. La motivation et la cohérence de la formation avec le projet personnel sont des atouts indispensables que l'élève doit montrer dans son dossier de candidature.

Enfin, la communication à l'écrit comme à l'oral, en français comme en langue étrangère renforcent la candidature dans cette formation à dominante commerciale.

Au-delà des résultats chiffrés, la commission ne souhaite pas se contenter de phrases mises bout à bout, recopiées sur des sites internet peu inspirés, mais elle recherche la sincérité des candidats, l'originalité qui peuvent démontrer une force de caractère et une motivation.

Les commissions d'examen des vœux ont constaté de fortes disparités concernant la qualité de rédaction du projet de formation qui a permis de mettre en exergue les candidats ayant mené une réflexion importante en amont de leur orientation et de la procédure de dépôt des candidatures sur la plateforme Parcoursup. Il est donc essentiel de bien le préparer et de montrer un réel intérêt pour la ou les formations recherchées mais aussi de valoriser les parcours du candidat au cours de sa scolarité ou de ses activités personnelles.

Les candidats issus de baccalauréats dits connexes doivent tout particulièrement soigner la rédaction du projet de formation en montrant une réelle démarche de recherche et de découverte du BTS demandé (immersions, stages de découverte, projet professionnel cohérent avec la filière recherchée).

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes, mentions et appréciations des professeurs.	Des coefficients sont appliqués aux disciplines en fonction du Bac d'origine	Fiche avenir, bulletins, relevé des notes au baccalauréat	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Avis de l'établissement d'origine	Orthographe, vocabulaire professionnel, capacités argumentatives Résultats et appréciations bulletins.	Fiche avenir, bulletins, relevé des notes au baccalauréat	Essentiel
Savoir-être	Avis de l'établissement d'origine et appréciations enseignants	L'assiduité, le sérieux, l'envie de réussir, la volonté de bien faire sont des critères appréciés.	Tous les bulletins	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	L'élève s'est renseigné sur le contenu de la formation et les possibilités de stage en entreprise.	Projet exprimé par le candidat, à l'issue de son BTS en terme de poursuite d'études ou d'insertion professionnelle	Projet de formation motivé, participation aux portes ouvertes	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Elève engagé et curieux	Tout élément qui montre un jeune engagé et volontaire.	/	Complémentaire

**Signature :**

Laurent LEN,  
Proviseur de l'établissement Lycée Gustave Eiffel