

Rapport public Parcoursup session 2023

Purple Campus Marguerittes - Formation professionnelle - Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste / option spécialisée) (Bac +2) - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Purple Campus Marguerittes - Formation professionnelle - Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste / option spécialisée) (Bac +2) - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	9	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Il n'y a pas d'attendus nationaux définis pour cette formation.

Attendus locaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation en alternance réparties sur 2 ans: 4 blocs de compétences: 1- Mise en oeuvre des actions commerciales et marketing phygiales de l'unité commerciale M1.1 - Etudier l'offre et se positionner sur son marché M1.2 - Analyser les expériences clients proposées par les concurrents M1.3 - Repérer les tendances de consommation en émergence M1.4 - Optimiser l'expérience client au sein de la surface de vente M1.5 - Booster les ventes par des actions de promotions innovantes M1.6 - Renforcer l'attractivité de l'unité commerciale par la communication omnicanale M1.7 - Préparer et mettre en œuvre une action commerciale 2- Conseil, vente et gestion de la relation client dans un contexte omnicanal M2.1 - Analyser les caractéristiques de ses clients M2.2 -- Personnaliser l'accueil sur les différents canaux de vente M2.3 -- Conseiller, argumenter et vendre M2.4 - Assurer le traitement des réclamations M2.5 - Fidéliser ses clients 3- Suivi des ventes et gestion des stocks de l'unité commerciale M3.1 - Suivre les indicateurs commerciaux et effectuer le reporting M3.2 - Analyser les résultats et proposer des axes d'amélioration M3.3 - Optimiser les commandes de produits M3.4 - Contrôler les réceptions des produits 4- Collaboration à l'organisation du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe M4.1 - Contribuer à l'organisation du travail et du planning des collaborateurs M4.2 - Veiller aux respects des règles d'hygiène et de sécurité M4.3 - Contrôler et optimiser la réalisation des activités M4.4 - Gérer les conflits au sein de l'équipe M4.5 - Accompagner et former ses collaborateurs en situation de travail

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Tous les candidats sont reçus en entretien individuel de manière à consolider leur projet de formation et préparer dans les meilleures conditions les mises en relation avec les entreprises susceptibles de leur signer un contrat d'apprentissage.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous maintenons notre processus avec entretien individuel de manière à accompagner les candidats dans les meilleurs conditions.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Moyenne des résultats semestriels	Notes et appréciations bulletins	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	aucun	Appréciations des professeurs	Important
Savoir-être	Comportement	Appréciations des professeurs	Appréciations des professeurs	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Motivation	Entretien	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Motivation	Entretien	Important

Signature :

Philippe MARCHELEK,

Directeur de l'établissement Purple Campus

Marguerittes