

# Rapport public Parcoursup session 2023

EST'M PIGIER - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
EST'M PIGIER - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	10	191	6

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

**BLOC 1 : DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL** :- Assurer la veille informationnelle- Réaliser des études commerciales- Vendre- Entretenir la relation client

**BLOC 2 : ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE** :- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et des services- Organiser l'espace et la communication commerciale- Développer les performances et l'espace commercial- Évaluer l'action commerciale

**BLOC 3 : ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE** :- Gérer les opérations courantes- Prévoir et budgétiser l'activité- Analyser les performances

**BLOC 4 : MANAGER L'ÉQUIPE COMMERCIALE** :- Organiser le travail de l'équipe commerciale- Recruter des collaborateurs- Animer l'équipe commerciale et évaluer sa performance

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Afin d'examiner les vœux, nous renseignons plusieurs critères d'examen dans un tableau :

- Diplôme du BAC validé ou en cours de validation
- Le savoir-être (assiduité, appréciation globale des professeurs)
- Le projet, la motivation (cohérence du projet, connaissances du métier)

Le savoir-être et le projet professionnel sont notés chacun sur une note de 6. Après étude des bulletins grâce aux notes et aux appréciations, nous renseignons dans le tableau une note sur 6. Puis après étude de la lettre de motivation, du CV, des avis des professeurs ainsi que des remarques annotées, nous renseignons une note sur 6 également dans le même tableau. Si la moyenne des deux notes est supérieure ou égale à 6, alors le candidat est admis dans la formation. En revanche si la moyenne est inférieure à 6, le candidat est refusé dans la formation souhaitée.

Le résultat d'admission (accepté ou refusé) est ensuite renseigné sur la plateforme Parcoursup.

Afin de faire un tri plus efficace au niveau des candidats au fur et à mesure des phases Parcoursup, nous avons ensuite créé une colonne dans ce tableau qui stipule si le candidat a confirmé ou non son vœu. S'il a confirmé son vœu et que sa candidature a été acceptée, nous le contactons.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Une fois les candidats contactés suite à leur admission dans la formation, nous leur proposons plusieurs formats :

- Une invitation à nos Journées Portes Ouvertes
- Une invitation à une réunion d'informations spéciale Parcoursup où nous leur présentons nos formations post-bac ainsi que nos possibilités de poursuites d'études

Les candidats disposent des coordonnées des chargés d'admission (mail et téléphone) qu'ils peuvent contacter pour toute question.

Une fois admis dans la formation, nous accompagnons les candidats dans leur recherche d'entreprise. Les candidats ont accès aux ateliers pro-coaching dédiés à la recherche d'entreprise pour leur future alternance. Nous leur proposons plusieurs thèmes : des ateliers CV, des ateliers prospection, des ateliers réseaux sociaux (notamment pour apprendre à utiliser LinkedIn et démarcher les entreprises via cette application) et des ateliers simulation d'entretien.

Nous disposons également d'un réseau d'entreprises partenaires avec lesquelles nous mettons en relation nos candidats admis.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Minimum BAC validé ou en cours de validation	Relevé de notes du Bac ou diplôme du Bac	Diplôme et/ou relevés de notes	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Posture professionnelle (assiduité, appréciation globale des professeurs)	Note /6	Bulletin de notes 1ère et terminale pour : Implication dans les cours Assiduité tout au long de la scolarité Appréciations globales des professeurs	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet professionnel (cohérence du projet et connaissances du métier)	Note /6	Connaissances des métiers du commerce et de la vente. Connaissances des qualités requises en adéquation avec le métier et la formation visée grâce à la lettre de motivation et la fiche avenir.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Pascale MEOTTI,

Directeur de l'etablissement EST'M PIGIER