

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Francois Mauriac - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Francois Mauriac - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	6	409	33	58	28	57
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	20	415	129	190	28	57
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	9	866	55	120	28	57

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Qualité requises : Adaptabilité, goût du challenge, aisance à l'oral, bon relationnel, motivation, esprit d'initiative, culture numérique.

L'assiduité est indispensable à la réussite en BTS NDRC, un travail personnel assez soutenu et régulier également.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Pour répondre aux besoins actuels des entreprises, le BTS NDRC remplace le BTS NRC.

Nous proposons une formation professionnalisante en 2 ans, préparant aux métiers de la relation client et du e-commerce.

Sur les 2 années de formation, les étudiants effectuent 16 semaines de stage, ils sont formés et suivis pour la recherche d'entreprises d'accueil, puis ils sont encadrés par des professeurs expérimentés pour une optimisation des compétences acquises. A ces semaines de stages, s'ajoutent des journées supplémentaires de travail sur le terrain, pour le compte d'entreprises du secteur de grande distribution, de la télévente, du porte à porte, de la vente directe... Pour de plus amples informations, le site du lycée et nos réseaux sociaux peuvent être consultés : <https://lyceemauroiac.fr/index.php/formations/bts-ndrc-2/>
https://lyceemauroiac.fr/index.php/category/pedagogie/bts_nrc/

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Prise en compte des moyennes de Terminale

Prise en compte d'une note de "motivation" évaluée à partir de la fiche Avenir

Prise en compte d'une note "comportement" évaluée à partir des bulletins.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session

De nombreux lycéens nous adressent une lettre de motivation très générique sans réellement préciser pourquoi, à titre personnel, ils souhaitent intégrer la section. Or, au delà des résultats, c'est la présence d'un projet motivé qui favorisera l'intégration et l'implication d'un jeune dans cette formation. C'est ce projet qui nous permet de choisir un candidat parmi de très nombreux dossiers aux résultats très similaires.

Nous avons dû utiliser la phase complémentaire pour compléter la section. Force est de constater que de nombreux étudiants ne répondent pas aux propositions. Vraisemblablement, car ils n'ont pas l'habitude de consulter leurs mails. Nous ne pouvons pas savoir si la formation intéresse ou pas le candidat ; des places restent vacantes et des jeunes en liste d'attente. Nous avons ensuite utilisé une dernière procédure, à travers l'historique des vœux, en fin de procédure complémentaire pour compléter notre section. Or les jeunes disposaient de 24 ou 48 H pour rendre leur réponse. Ce délai est très court pour des jeunes, qui étant non professionnels, n'ont pas l'habitude de gérer leur boîte de messagerie.

Conseils aux candidats

Nous leur conseillons de personnaliser leur lettre motivée en fonction de la section choisie et de nous faire part de leur réelle motivation. Nous leur déconseillons en revanche de réaliser des lettres de motivation, qui seraient l'addition de formules toutes faites, proposées sur Internet et qui ne mettraient pas en valeur leur projet personnel.

L'assiduité est une variable que nous utilisons pour choisir les candidats et nous les invitons à être vigilants sur ce point. Il en va de même du comportement en classe et face au travail.

Il est indispensable de conseiller aux jeunes lorsqu'ils sont accompagnés par les enseignants de terminale, de regarder leur boîte de messagerie très régulièrement jusqu'en septembre et de se désinscrire à une formation si leur projet se trouve modifié en cours de sélection, notamment pour ceux qui s'orientent vers l'alternance. Il peut être intéressant de proposer aux candidats de synchroniser leur boîte mail avec leur téléphone et de les alerter sur les délais de réponse extrêmement courts aux propositions qui leur sont faites notamment en procédure complémentaire.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	résultats scolaires	bulletins de terminale	Notes et bulletins	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences et savoir faire	bulletins de Terminale/BTS et fiche Avenir	Maîtrise de la langue française à l'écrit et à l'oral. Qualités d'argumentation. Maîtrise de la prospective et du numérique	Très important
Savoir-être	attitude face au travail	Note comportement à partir des bulletins	appréciations bulletins - sens du relationnel	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation du candidat	Note motivation à partir de la fiche avenir	Projet de formation motivé	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

FARAH BENZAIDI,

Proviseur de l'établissement Lycée François Mauriac