

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA - Groupe Alternance Besançon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA - Groupe Alternance Besançon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	40	197	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en apprentissage chez Groupe Alternance Besançon se déroule avec un jour de cours par semaine ainsi qu'une semaine intensive de cours toutes les 5-6 semaines. Le reste du temps, l'apprenti est en entreprise.

Durant sa formation à l'école, l'apprenti étudiera la culture générale et expression, la culture économique juridique et managériale, l'anglais, la relation client et la négociation vente, la relation client à distance et la digitalisation ainsi que la relation client et l'animation de réseaux.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Obtention du diplôme	Obtention du diplôme	Essentiel
	Moyenne générale	Bulletins de note + Appréciations	Bulletins de note + Appréciations	Important
	Progression des moyennes	Bulletins de note + Appréciations	Bulletins de note + Appréciations	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Bulletins de note + Appréciations	Bulletins de note + Appréciations	Important
	Capacité à l'oral	Bulletins de note + Appréciations	Bulletins de note + Appréciations	Important
	Qualité de l'orthographe	Bulletins de note + Appréciations	Bulletins de note + Appréciations	Important
Savoir-être	Capacité à fournir des efforts Et Capacité à s'investir	Bulletins de note + Appréciations	Bulletins de note + Appréciations	Important
	Concentration en classe Et Autonomie	Bulletins de note + Appréciations	Bulletins de note + Appréciations	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation - Capacité à réussir dans la formation - Connaissance des débouchés de la formation - Connaissance des exigences de la formation - Cohérence du projet - Adéquation du projet aux débouchés de la formation - Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de formation motivé ou lors des séquences d'information mises en place par la formation - Participation à des dispositifs telles les cordées de la réussite	Lettre de motivation	Lettre de motivation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen - Engagement étudiant (CVL, MDL...) - Engagement associatif	Lettre de motivation, CV	Lettre de motivation, CV	Important

Signature :

Romain MINICILLO,
 Directeur de l'établissement CFA - Groupe
 Alternance Besançon