

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA - CFAP (Centre de Formation Apprentissage et Perfectionnement) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA - CFAP (Centre de Formation Apprentissage et Perfectionnement) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	8	120	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Durée de la formation : 24 mois

Organisation : 2 jours en cours (14H/semaine) et 3 jours en entreprise (21H/semaine)

Enseignement général :

Langue vivante étrangère

Culture générale et expression

Culture économique juridique et managériales

Enseignement professionnel

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation des réseaux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Scolarité
- Activités
- BAC
- Bulletins
- Fiche avenir
- Projet Formation
- Document (CV)

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Au delà des aspects scolaires pris en compte (notes, appréciations, attitude), les candidats doivent construire un projet de formation pertinent et cohérent avec le vœux.

Concernant les vœux en apprentissage, il est indispensable que les candidats mentionnent dans leur projet de formation, les aspects professionnels du cursus. A savoir ; les secteurs d'activité visés, le type de poste, les missions...

Il est primordial que les candidats aient une vision claire de la réalité professionnelle du cursus en apprentissage

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Bulletins	Résultats de 1ère et de Terminale (ou de la formation précédente pour les élèves en ré-orientation) dans les matières apportant des compétences pour le BTS MCO : français, LV , gestion, management, droit /économie, mathématiques	Essentiel
	Méthode de travail	Bulletins	Autonomie, capacité à gérer son temps de travail, rigueur	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expression écrite et qualités rédactionnelles	Bulletins + projet de formation	Maîtrise de l'orthographe et de la syntaxe, qualité d'argumentation	Très important
	Participation et expression orale	Bulletins	Participation en cours, aisance à l'oral (points mentionnés dans le bulletins par les professeurs)	Important
Savoir-être	Sens du relationnel	Bulletins	Aisance à l'oral, capacité à s'exprimer et échanger	Important
	Ponctualité et sérieux	Bulletins	Elève volontaire, avec une réelle capacité d'écoute et d'investissement	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du parcours	Scolarité+ bulletins+ projet de formation	Projet scolaire et professionnel établi et cohérent avec le parcours entamé et la suite envisagée	Très important
	Capacité à réussir dans la formation	Scolarité+ bulletins+ projet de formation	Bulletins scolaires, relevés de notes et fiche Avenir	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements dans des associations, dans la vie lycéenne	Activités et centres d'intérêt	Champ "Engagement citoyen" de la fiche Avenir, et engagement au sein d'une association activité extra-scolaire	Complémentaire

Signature :

Abdallah ZINE,

Directeur de l'établissement CFA - CFAP (Centre de Formation Apprentissage et Perfectionnement)