

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée La Merci Littoral - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée La Merci Littoral - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	60	118	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

4 lieux de formation :

- Lycée La Merci Littoral ( LA GRANDE MOTTE)
- Lycée Nevers (MONTPELLIER)
- Enclos Saint François (MONTPELLIER)
- Lycée Sacré Coeur (BEZIERS)

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### Enseignement Professionnel

Activités 1 : Développement de la relation client (Assurer la veille informationnelle, Réaliser des études commerciales, Vendre dans un contexte omnicanal, Entretenir la relation client)

Activités 2 : Animation et dynamisation de l'offre commerciale (Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services, Organiser l'espace commercial, Développer les performances de l'espace commercial, Concevoir et mettre en place la communication commerciale, Évaluer l'action commerciale)

Activités 3 : Gestion opérationnelle (Gérer les opérations courantes, Prévoir et budgéter l'activité, Analyser les performances)

Activités 4 : Manager l'équipe commerciale (Organiser le travail de l'équipe commerciale, Recruter, Animer l'équipe commerciale, Évaluer les performances de l'équipe commerciale)

Enseignement Général Culture économique, juridique et managériale (Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée, Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale, ...) Culture Générale (Appréhender et réaliser un message écrit, Communiquer oralement) LV1 Préparation à la vie professionnelle

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés en fonction des notes, des appréciations et de la motivation.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est conseillé aux candidats de travailler sur le savoir être tout autant que sur le savoir-faire. Les résultats et l'attitude en classe sont des éléments déterminants pour tout élève qui envisage de déposer un dossier de candidature. Les candidatures doivent faire état d'une rigueur intellectuelle et organisationnelle. Il revient à l'élève de s'assurer d'un niveau tout à fait satisfaisant dans les disciplines requises avant de déposer son dossier.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Les notes et appréciations doivent témoigner d'une régularité, d'une bonne volonté et d'un niveau satisfaisant.	Moyenne générale, appréciation des enseignants	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualitatif	Une bonne organisation du travail est requise.	Gestion de projet, travail en équipe, utilisation des moyens d'apprentissage numérique	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Une bonne présentation et une grande assiduité sont attendues.	Attitude, présentation, motivation, esprit d'initiative	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Une connaissance correcte des débouchés et du milieu professionnel ciblé.	Pertinence du cursus, aptitude à l'éloquence	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Gilles Gonthier,

Proviseur de l'établissement Lycée La Merci Littoral