

Rapport public Parcoursup session 2023

SITE DE FORMATION D'APPRENTIS PURPLE CAMPUS CASTRES - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client
- en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
SITE DE FORMATION D'APPRENTIS PURPLE CAMPUS CASTRES - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	89	7

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

FORMATION EN APPRENTISSAGE UNIQUEMENT

Pas de frais d'inscription ou de scolarité.

PROGRAMME

DOMAINE PROFESSIONNEL

- * Relation client et négociation-vente
- * Relation client à distance et digitalisation
- * Relation client et animation de réseaux

DOMAINES GÉNÉRAUX

- * Culture générale et expression
- * Langue vivante
- * Culture économique, juridique et managériale

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Chaque candidat ayant sélectionné notre formation parmi ses vœux est contacté pour convenir d'un rdv. Nous les recevons pour échanger sur leur projet d'apprentissage.

Nous regardons aussi l'intégralité du dossier : notes, appréciations, CV, lettre de motivation...

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Lors du rdv avec le candidat, nous validons la concordance du projet avec le choix de la formation et nous accompagnons aussi à la recherche d'entreprises :

- Conseils sur le CV et la lettre de motivation
- Techniques de recherche d'entreprises
- Explications sur le marché de l'emploi local
- Conseils de préparation à l'entretien

Si le projet ne nous semble pas cohérent, nous conseillons le candidat en lui indiquant d'autres formations / établissements

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats dans les disciplines apportant des compétences pour le BTS	Notes de première et de terminale	Bulletin de notes	Essentiel
	Notes en enseignement général	Notes de première et de terminale en français et anglais	Bulletins de notes	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Appréciations	Appréciations sur les bulletins de notes	Bulletins de Notes	Important
Savoir-être	Goût du challenge	Etre stimulé par l'atteinte d'objectifs	Entretien	Important
	Communication	Capacité d'expression tant à l'écrit qu'à l'oral. Etre à l'aise avec les outils digitaux	Entretien et Lettre de Motivation	Important
	Organisation	Capacité à gérer son temps et prioriser ses tâches	Entretien	Important
	Assiduité	Journées d'absence non justifiées et nombre de retards notés sur les bulletins de notes	Bulletins de notes	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Alternance	Implication dans la recherche d'entreprise avec votre Conseiller Purple campus	Entretien	Essentiel
	Connaissance de la formation	Maîtrise du programme de formation et des missions en entreprise qui en découlent	Entretien	Très important
	Motivation	Pertinence du projet de formation et du projet professionnel	Entretien	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Connaissance du monde professionnel	Bonne vision des secteurs d'activités visés des métiers envisagés	Entretien	Très important
	Expérience professionnelle	Stages, jobs d'été ou étudiants, alternance	CV et entretien	Important
	Permis B	Acquis ou en cours d'acquisition. Le permis B est un critère recherché par les employeurs.	CV - Dossier de candidature	Très important

Signature :

Myriam GODIN,
 Directeur de l'établissement SITE DE FORMATION
 D'APPRENTIS PURPLE CAMPUS CASTRES