

# Rapport public Parcoursup session 2023

CFA ISPN INSTITUT SUPERIEUR PROF. de NORMANDIE - BTS - Services - Tourisme - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA ISPN INSTITUT SUPERIEUR PROF. de NORMANDIE - BTS - Services - Tourisme - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	50	128	1

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles à mobiliser dans les métiers propres au secteur du tourisme

Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Disposer de compétences pour travailler en équipe pour la réalisation de projets

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir une bonne culture générale, en particulier en histoire et en géographie

## Attendus locaux

Les professionnels du tourisme sont capables de répondre aux exigences des nombreux métiers de ce secteur d'activité, aussi bien les métiers en rapport direct avec les touristes individuels ou collectifs; que les emplois en lien avec les professionnels des prestations touristiques.

Exercer une compétence centrée sur la relation avec les touristes (individuels ou collectifs) d'une part et avec les prestataires touristiques d'autre part il est prévu une spécialisation en 2ème année :

- Dimension multimédia : exploitation des outils de bureautique, de communication et de géolocalisation.
- Dimension touristique : connaissance des prestations aériennes, ferroviaires, hôtelières et après vente de la prestation.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Tourisme est un Diplôme d'Etat obtenu par une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20 à l'examen.

La formation d'une durée de 1350 heures de cours sur les deux ans, s'organise de la façon suivante :

3 jours d'entreprise par semaine

2 jours d'école par semaine

Les étudiants sont évalués régulièrement et 2 sessions de BTS Blanc sont organisées par année de formation.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Recuperation du dossier sur parcoursup (bulletins,cv, lettre de motivation)

Entretien Physique et individuel pour confirmer le vœux de l'étudiant. (projet professionnel+ motivation)

Test de positionnement ( Culture generale, logique, anglais, questions en lien avec la formation)

Signature d'un contrat alternance ou inscription refusé si il n y a pas de contrat.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

### 1 - Les documents relatifs à la formation

Lors de l'entretien, le service commercial délivre aux candidats les documents suivants :

- Le planning de la formation
- Le programme de la formation
- Coordonnées du commercial

L'équipe commercial réalise également une brève présentation de l'équipe pédagogique

### 2 - L'outil GRIMP

L'équipe commercial présente et inscrit également les candidats sur notre JOB BOARD GRIMP, qui leur permet d'accéder à un vivier d'offres d'alternance, ainsi qu'à un tableau de bord pour suivre leur candidature.

### 3 - Parcours alternance

Le service commercial a mis en place les activités suivantes :

- Job dating
- Atelier coaching création et mise à jour CV et lettre de motivation + préparation aux entretiens de recrutement
- Atelier coaching sur l'e-réputation et création ou mise à jour du profil LinkedIn

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Resultats	le critère porte sur les moyenne de chaque module. La poursuite d'études des étudiants en réorientation sera analysée.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir faire	Compétences	Le critère porte sur les appréciations et les moyennes	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Attitude	Attitude	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Implication	Le projet de formation et le dossier de motivation seront attentivement analysés. Toutes les démarches de recherches d'une entreprise avec un cv et une lettre de motivation seront demandés pour l'étude de votre dossier.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités extra-scolaires et associatives		Activités extra-scolaires et associatives	Complémentaire

**Signature :**

Emmanuel de LASSAGNE,

Proviseur de l'établissement CFA ISPN INSTITUT

SUPERIEUR PROF. de NORMANDIE