

Rapport public Parcoursup session 2023

Sup'Alternance Provence Formation - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|---|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Sup'Alternance Provence Formation - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 15 | 36 | 2 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignements :

- Culture générale et expression
- LV1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation vente
- Animation de réseaux et relation client
- Relation client à distance et digitalisation

<https://www.supalternanceprovence.fr/formation/bts-negociation-et-digitalisation-de-la-relation-client/>

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Afin de valoriser une appréciation qualitative des dossiers, les notes du candidat dans son parcours antérieur ne représentent pas plus de 50% de l'évaluation.

Par ailleurs, pour toutes les formations, la même pondération relative des différents éléments de la fiche avenir est appliquée :

Méthode de

travail : 20%; Autonomie : 20%; Avis sur la capacité à réussir 10%

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Un intérêt marqué pour le commerce et la relation client est nécessaire.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|------------------------------|---|--|---------------------------------|
| Résultat académique | Qualité du dossier | Notes au Bac | Dossier scolaire des classes de 1ère et de Terminale | Très important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Commerce | Résultat aux matières professionnelles et présentation dossier pro. | Expérience(s) et/ou compétences commerciales est un plus | Complémentaire |
| Savoir-être | Savoir-être | Posture professionnelle adaptée. | Savoir se comporter de manière professionnelle en centre de formation comme en entreprise. L'appréciation du bulletin sur le comportement est importante dans le choix du recrutement. | Essentiel |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Motivation | Réalité du projet professionnel. | Qualité de l'entretien (connaissance de la formation, connaissance du secteur d'activité, projet professionnel,...) | Très important |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Activités extra-scolaires | Membre d'une association | La pratique d'un sport collectif, engagement dans une action humanitaire, participation à une association,... | Complémentaire |

Signature :

Cyrille Hours,

Directeur de l'etablissement Sup'Alternance

Provence Formation