

# Rapport public Parcoursup session 2023

Of-Cfa Institut du Marais Charlemagne Polles - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Of-Cfa Institut du Marais Charlemagne Polles - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	76	4

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Avoir envie de se former en apprentissage pour acquérir une expérience professionnelle en entreprise et un diplôme

Avoir envie de développer son autonomie, sa confiance et son leadership

Avoir une idée concrète des métiers du BTS MCO axés sur la gestion opérationnelle de l'unité commerciale et la réception des clients en point de vente

Être acteur de son projet et s'impliquer activement dans la recherche d'une entreprise d'accueil

Avoir une bonne présentation et se montrer assidu et ponctuel

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS MCO prépare à prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale, c'est à dire d'un lieu physique ou virtuel où le client peut accéder à une offre de produits ou de services. Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Enseignement professionnel

Développement de la relation client et de la vente conseil

Veille informationnelle

Etudes commerciales

Vente

Relation client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Élaboration et adaptation en continu de l'offre de produits et de services

Organisation de l'espace commercial

Développement des performances de l'espace commercial

Conception et mise en place de la communication commerciale

Évaluation de l'action commerciale

Gestion opérationnelle

Gestion des opérations courantes

Prévisions d'activité et budget

Analyse des performances

Management de l'équipe commerciale

Organisation du travail de l'équipe commerciale

Recrutement des collaborateurs  
Animation de l'équipe commerciale  
Évaluation des performances de l'équipe commerciale

Enseignement général  
Culture générale et expression  
Anglais  
Culture économique, juridique et managériale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Le CFA IMCP procède à un examen complet du dossier de candidature et reçoit chaque candidat en entretien individuel. L'enjeu est de bien positionner le candidat dans son projet de formation :

- En s'assurant qu'il connaît le contenu de la formation, ses débouchés et les implications d'un cursus en alternance;
- En validant la cohérence de son projet de formation au regard de son projet professionnel;
- En s'assurant ensemble qu'il est acteur de son projet, capable de l'exposer clairement et qu'il est en capacité de réussir en alternance dans la formation demandée. A ce titre, les résultats académiques et appréciations des enseignants sont étudiés. L'implication et la capacité du candidat à se montrer assidu et structuré dans la recherche de son entreprise d'accueil sont appréciées.
- En analysant ses besoins à l'entrée en formation pour l'accompagner à la réussite.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Pour effectuer votre formation en apprentissage vous devez signer un contrat de travail auprès d'une entreprise au sein de laquelle vous allez suivre votre formation pratique. Voici nos 3 conseils pour réussir cette étape importante :

Avoir réfléchi à votre projet professionnel et pouvoir l'exposer clairement:

Avec une vision réfléchie de votre projet de formation en alternance et de vos objectifs à 2-3 ans, vous décuplez vos chances de convaincre en entretien d'embauche mais également de vivre une première expérience en entreprise réussie. Pour bien construire votre projet de formation en alternance, nous vous invitons à participer à nos JPO organisées les 1ers mercredis du mois.

S'y prendre plusieurs mois à l'avance : dès mars/avril pour une rentrée en septembre.

Avoir des outils et une stratégie de recherche efficaces : Dès le mois de mars, l'IMCP vous propose un accompagnement personnalisé pour vous aider à décrocher votre contrat d'apprentissage, n'hésitez pas à nous contacter.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Notes et appréciations des professeurs	Bulletins scolaires	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Implication	Motivation, envie d'apprendre	Appréciations des enseignants	Complémentaire
	Assiduité et ponctualité	Respect des horaires	Absences et retards injustifiés	Complémentaire
	Comportement et attitude face au travail	Organisation et autonomie	Appréciations des enseignants	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation pour l'alternance	Intérêt explicite pour un apprentissage en entreprise	Projet de formation motivé	Important
	Connaissance et intérêt pour le contenu de la formation	Informations prises sur la formation, connaissance du BTS et de ses attendus, intérêt explicite pour les matières enseignées.	Projet de formation motivé	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Adéquation du projet professionnel au contenu et aux débouchés de la formation	Projet d'insertion professionnelle ou de poursuite d'études exprimé par le candidat à l'issue du BTS en cohérence avec le contenu et les débouchés de la formation.	Projet de formation motivé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement personnel	Capacité à s'impliquer concrètement dans des activités différentes	Analyse du CV : stages effectués, expérience professionnelle, culturelle, sportive, associative, citoyenne	Complémentaire

**Signature :**

Nicolas ERAMBERT,  
 Directeur de l'établissement Of-Cfa Institut du  
 Marais Charlemagne Polles