

# Rapport public Parcoursup session 2023

POLE BTS ALTERNANCE BREST - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
POLE BTS ALTERNANCE BREST - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	289	18

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

BTS négociation et digitalisation de la relation client  
Diplôme d'État délivré par l'Éducation Nationale

Formation de 24 mois en rythme alterné (contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage ou stage alterné)  
1ère année : 2 jours école / 3 jours entreprise  
2ème année : 2 jours école / 3 jours entreprise

4 BTS blancs s'effectuant durant les 2 années de la formation

Programme :

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Appréhender et réaliser un message écrit

Communiquer oralement

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Le Pôle BTS Alternance sélectionne ses futurs étudiants au regard de :

- Son dossier scolaire via PARCOURSUP
- La cohérence de son projet
- Sa participation à nos ateliers d'accompagnement d'orientation et de recherche d'entreprises (Rendez-vous d'orientation et deux ateliers de recherche d'entreprises)
- Sa proactivité dans sa recherche d'entreprise

En amont de l'ouverture de la plateforme PARCOURSUP, l'école indique sur cette dernière les caractéristiques et attendus de l'établissement ainsi que leur importance quant à la sélection des dossiers afin que les candidats puissent en prendre connaissance :

- Résultats académiques
- Compétences académiques et acquis méthodologiques
- Savoir-être
- Motivation et connaissance de la formation
- Activités et centres d'intérêts extra-scolaires

Suite à la phase de confirmation des vœux sur la plateforme PARCOURSUP, l'équipe pédagogique composée d'un responsable pédagogique, du responsable des admissions et des relations entreprises, d'un chargé des admissions et relations entreprises, d'un intervenant de l'école et de la direction étudie et sélectionne les dossiers au regard de :

- Sa scolarité : Connaître son parcours scolaire et/ou universitaire afin de comprendre son choix de formation.
- Ses centres d'intérêts et activités extra-scolaires : Connaître l'étudiant dans ses engagements, ses implications citoyennes, associatives, sportives. Pouvoir constater que l'étudiant est ouvert sur le monde et sur les autres.
- Son bulletin scolaire : Constater que les notes sont correctes mais surtout que les appréciations sont bonnes et positives au regard de son sérieux, son assiduité, son implication en classe, sa rigueur, son attitude et son investissement.
- Sa fiche avenir : Connaître l'appréciation générale de son établissement actuel dans sa capacité à réussir la formation visée.

- Son projet de formation : Connaître ses motivations à intégrer une des formations proposées par l'école.
- Ses documents : Examiner son CV.
- Sa participation aux ateliers d'orientation de recherche d'entreprises proposés par l'école.
- Son sérieux et son implication dans ces ateliers.
- Sa proactivité dans sa recherche d'un contrat d'apprentissage dans le cadre du suivi mis en place par l'école « post ateliers de recherche d'entreprises ».

A l'issue de l'examen de ces critères, l'équipe pédagogique délibère et statue sur l'admission de l'étudiant et son dossier.

Un mail est envoyé à l'étudiant confirmant ou infirmant son admission.

Dans l'affirmative, le statut du dossier de l'étudiant se trouvera au stade « d'admission » et ce dernier sera définitivement « inscrit » à la signature de son contrat d'apprentissage.

### **Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?**

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

E1. Culture générale et expression

Culture générale et expression

E2. Communication en langue vivante étrangère 1

Anglais

E3. Culture économique, juridique et managériale

Economie

Droit

Management

CEJM appliquée

E4. Relation client et négociation-vente

Cibler et prospecter la clientèle

Négocier et accompagner la relation client

Exploiter et mutualiser l'information commerciale

Animer et organiser un événement commercial

E5. Relation client à distance et digitalisation

Maîtriser la relation omnicanale

Développement de la relation en e-Commerce et à distance

Animer la relation client digitale

E6. Relation client et animation de réseaux

Implanter et promouvoir l'offre

Développer et animer un réseau de partenaire

Créer et animer un réseau de vente directe

Atelier de professionnalisation

Vous possédez un goût certain pour la communication et les outils digitaux. Vous faites preuve d'une adaptabilité à toute

épreuve et avez un excellent sens de l'organisation. Vous possédez un excellent relationnel et avez envie de relever des challenges. Vous témoignez enfin, une expression orale parfait et de qualités rédactionnelles irréprochables.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Niveau correct	Dernier bulletin de notes	Important
	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Niveau acceptable	Dernier bulletin de notes	Important
	Diplôme	Bac obtenu ou diplôme de niveau 4	Dernier diplôme obtenu	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'expression écrite et orale en Français	Niveau de Français important	Lettre de motivation pour rejoindre la formation demandée	Important
Savoir-être	Comportement, attitude, savoir être	Savoir-être primordial	Implication, capacité à s'investir, concentration en classe, attitude	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Cohérence du projet	Connaissance de la formation proposée	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Centres d'intérêts, ouverture sur le monde et les autres	Ouverture d'esprit	Engagement citoyen /associatif/ lycéen, membre d'un club, loisirs	Important



**Signature :**

Romane LE VILLAIN BERTHELOT,  
Directeur de l'etablissement POLE BTS  
ALTERNANCE BREST