

# Rapport public Parcoursup session 2023

POLE BTS ALTERNANCE BREST - BTS - Services - Assurance - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
POLE BTS ALTERNANCE BREST - BTS - Services - Assurance - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	59	5

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
- Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- S'intéresser aux activités de l'assurance, de la protection des personnes

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

BTS assurance Diplôme d'État délivré par l'Éducation Nationale

Formation de 24 mois en rythme alterné (contrat d'apprentissage ou stage alterné)  
1ère année : 2 jours école / 3 jours entreprise  
2ème année : 2 jours école / 3 jours entreprise

4 BTS blancs s'effectuant durant les 2 années de la formation

Programme :

Développement commercial et conduite d'entretien

Culture professionnelle et suivi du client

Accueil en situation de sinistre

Gestion des sinistres

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Le Pôle BTS Alternance sélectionne ses futurs étudiants au regard de :

- Son dossier scolaire via PARCOURSUP
- La cohérence de son projet
- Sa participation à nos ateliers d'accompagnement d'orientation et de recherche d'entreprises (Rendez-vous d'orientation et deux ateliers de recherche d'entreprises)
- Sa proactivité dans sa recherche d'entreprise

En amont de l'ouverture de la plateforme PARCOURSUP, l'école indique sur cette dernière les caractéristiques et attendus de l'établissement ainsi que leur importance quant à la sélection des dossiers afin que les candidats puissent en prendre connaissance :

- Résultats académiques
- Compétences académiques et acquis méthodologiques
- Savoir-être
- Motivation et connaissance de la formation
- Activités et centres d'intérêts extra-scolaires

Suite à la phase de confirmation des vœux sur la plateforme PARCOURSUP, l'équipe pédagogique composée d'un responsable pédagogique, du responsable des admissions et des relations entreprises, d'un chargé des admissions et relations entreprises, d'un intervenant de l'école et de la direction étudie et sélectionne les dossiers au regard de :

- Sa scolarité : Connaître son parcours scolaire et/ou universitaire afin de comprendre son choix de formation.
- Ses centres d'intérêts et activités extra-scolaires : Connaître l'étudiant dans ses engagements, ses implications citoyennes, associatives, sportives. Pouvoir constater que l'étudiant est ouvert sur le monde et sur les autres.
- Son bulletin scolaire : Constater que les notes sont correctes mais surtout que les appréciations sont bonnes et positives au regard de son sérieux, son assiduité, son implication en classe, sa rigueur, son attitude et son investissement.
- Sa fiche avenir : Connaître l'appréciation générale de son établissement actuel dans sa capacité à réussir la formation visée.

- Son projet de formation : Connaître ses motivations à intégrer une des formations proposées par l'école.
- Ses documents : Examiner son CV.
- Sa participation aux ateliers d'orientation de recherche d'entreprises proposés par l'école.
- Son sérieux et son implication dans ces ateliers.
- Sa proactivité dans sa recherche d'un contrat d'apprentissage dans le cadre du suivi mis en place par l'école « post ateliers de recherche d'entreprises ».

A l'issue de l'examen de ces critères, l'équipe pédagogique délibère et statue sur l'admission de l'étudiant et son dossier.

Un mail est envoyé à l'étudiant confirmant ou infirmant son admission.

Dans l'affirmative, le statut du dossier de l'étudiant se trouvera au stade « d'admission » et ce dernier sera définitivement « inscrit » à la signature de son contrat d'apprentissage.

### **Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?**

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

E1. Culture générale et expression

Culture générale et expression

E2. Langue vivante étrangère :

Anglais

E3. Développement commercial et gestion des contrats

E31 : Culture professionnelle et suivi du client

E32 : Développement commercial et conduite d'entretien

E4. Gestion des sinistres et des prestations

E41 : Gestion des sinistres

E42 : Accueil en situation de sinistre

E5. Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Il est préférable d'apprécier le contact humain et de posséder un bon relationnel. En plus d'appréhender les techniques commerciales, vous devrez démontrer votre envie de répondre aux exigences de conseils, de service et d'accompagnement d'une clientèle en besoin qui vous incombent dans le domaine de l'assurance.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Niveau correct	Dernier bulletin de notes	Important
	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Niveau acceptable	Dernier bulletin de notes	Important
	Diplôme	Bac obtenu ou diplôme de niveau 4	Dernier diplôme obtenu	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'expression écrite et orale en Français	Niveau de Français important	Lettre de motivation pour rejoindre la formation demandée	Important
Savoir-être	Comportement, attitude, savoir être	Savoir-être primordial	Implication, capacité à s'investir, concentration en classe, attitude	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Cohérence du projet	Connaissance de la formation proposée	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Centres d'intérêts, ouverture sur le monde et les autres	Ouverture d'esprit	Engagement citoyen /associatif/ lycéen, membre d'un club, loisirs	Important

**Signature :**

Romane LE VILLAIN BERTHELOT,  
Directeur de l'etablissement POLE BTS  
ALTERNANCE BREST