

# Rapport public Parcoursup session 2023

AFORMANCE - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
AFORMANCE - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	60	85	3

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

FORMATION DE 1350H SUR LES 2 ANNÉES

### MATIERES GÉNÉRALES:

- Culture générale et expression (coefficient 3)
- Langue vivante : Anglais (coefficient 3)
- Culture économie, juridique et managériale (coefficient 3)

### MATIERES PROFESSIONNELLES:

- Négociation-vente (coefficient 5)
- Relation client à distance (coefficient 2)
- Digitalisation (coefficient 2)
- Relation client et animation de réseaux (Coeff 3)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Examination de chacun des vœux, puis proposition d'entretien téléphonique, physique ou visio

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

### Un enseignement général de 465 heures

- Culture générale et expression (coefficient 3) 145 heures
- Langue vivante : Anglais (coefficient 3) 160 heures
- Culture économie, juridique et managériale (coefficient 3) 160 heures

### Les enseignements professionnels de 885 heures

- Communication interpersonnelle 105 heures
- Pôle 1 d'activités : Négociation-vente (Coefficient 5) 180 heures
- Pôle 2 d'activités : Relation client à distance (Coefficient 2) 200 heures
- Pôle 3 d'activités : Digitalisation (Coefficient 2) 200 heures
- Pôle 4 d'activités : Relation client et animation de réseaux (Coefficient 3) 200 heures

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	BAC	en cours d'acquisition ou acquis. Diplôme de niveau 4 ou équivalent	Obtention du baccalauréat ou diplôme équivalent	Essentiel
	ASSIDUITE	Absences et retards	Relevés de notes	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	MOTIVATION	lettre de motivation	Entretien de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**  
 STEPHANE DESCHAMPS,  
 Directeur de l'établissement AFORMANCE