

# Rapport public Parcoursup session 2023

INSTITUT FORMATION CONSEIL - BTS - Services - Assurance - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
INSTITUT FORMATION CONSEIL - BTS - Services - Assurance - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	5	77	1

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser aux activités de l'assurance, de la protection des personnes

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture générale

Langue vivante 1 : écrit, oral

Culture professionnelle et suivi du client

Gestion des sinistres

Développement commercial et conduite d'entretien

Accueil en situation de sinistre

Communication digitale, utilisation du SI et des outils numériques

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Dossier

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Motiver correctement son projet et soigner la rédaction

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins de notes	Etude des notes obtenues pour l'ensemble des matières	Résultats et commentaires	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Bulletins	Résultats, Appréciations, assiduité	Résultats, Appréciations, assiduité	Très important
Savoir-être	Entretien	Présentation, projet, attitude professionnelle	savoir-être	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Courrier de motivation	Expression écrite et orthographe, projet professionnel motivé	Courrier de motivation	Très important
	CV	Fond et forme du CV	CV	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	CV	Tout type d'activité et d'engagement, implication	Activités et centres d'intérêts	Complémentaire

**Signature :**

Natacha AYMARD,

Directeur de l'établissement INSTITUT FORMATION  
CONSEIL