

# Rapport public Parcoursup session 2024

FORMAFLOW - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la formation

Données de la procédure calculées le mardi 01 octobre 2024.

### FORMAFLOW - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage (37032)

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
FORMAFLOW - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage (37032)	Jury par défaut	Tous les candidats	50	116	3

## Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	bulletins et fiche avenir	appréciations des professeurs et du chef d'établissement	Très important
Savoir-être	bulletins, fiche avenir, activités et centres d'intérêt	appréciations des professeurs et du chef d'établissement investissement dans la vie scolaire et extra scolaire	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Projet de formation motivé – expérience professionnelle décrite sur le CV	Essentiel
	Communication	Capacité à soutenir des échanges	Essentiel
	Autonomie	Projet de formation motivé – expérience professionnelle décrite sur le CV	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Centre d'intérêts	CV – engagement citoyen, pratique d'une activité extra-scolaire – bénévolat – rubrique activités et centre d'intérêt	Important
	Engagement	Assiduité sur bulletins scolaires et appréciations des professeurs	Important

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

**Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?**

Ils ne sont pas pris en compte.

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

Dans la filière BTS NDRC 17 candidats sur 21 inscrits sont venus de PARCOURSUP.

L'inscription du candidat est validée après un entretien de motivation.

Le BTS NDRC est un cursus qui se prépare en 2 ans qui permet d'obtenir un diplôme reconnu par l'état (RNCP de niveau 5). Ce cursus permet d'acquérir des compétences dans la gestion de la relation client, dans les techniques commerciales omnicanales et les techniques de communication essentiellement digitales.

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le BTS NDRC, par apprentissage, permet au candidat de développer des connaissances et des compétences dans la prise en charge de la relation client dans sa globalité, la mise en œuvre de la politique commerciale de l'entreprise et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, internet...).

#### Les modules de formation dispensés sont :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère, Anglais.
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation vente.
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Le candidat au BTS NDRC aime le contact humain, le commerce, la négociation, les environnements numériques, la communication directe ou digitale. Il possède aussi des capacités d'adaptation et des facilités à prendre des initiatives. Il sait s'organiser et fait preuve de rigueur.

#### **Signature :**

JEAN-MARC LE BLOUCH,  
Chef d'établissement de l'établissement  
FORMAFLOW