

# Rapport public Parcoursup session 2023

ESUP Laval - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ESUP Laval - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	83	4

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### Enseignements Techniques et Professionnels

Relation client et négociation-vente,  
Relation client à distance et digitalisation,  
Relation client et animation de réseaux,  
Atelier de professionnalisation

### Enseignements Généraux

Culture générale et expression,  
Culture économique, juridique et managériale,  
Langue vivante étrangère (Anglais)

### Projets Professionnels

Négociation-vente et accompagnement d'une relation client,  
Organisation et animation d'un évènement commercial,  
Animation de la relation client digitale et développement de la relation en e-commerce,  
Animation de réseaux (distributeurs, partenaires, vente directe) et étude réflexive réseau

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Pour chaque candidature, au BTS NDRC, la commission d'examen des vœux étudie avec attention les bulletins de notes (trimestriel ou semestriel) pour analyser les résultats académiques du candidat, son investissement, sa concentration et son assiduité.

Dans dossier de candidature, la commission apprécie la motivation du candidat, la cohérence de son projet en lien avec la formation choisie.

En complément, elle regarde dans le CV les activités périscolaires et centres d'intérêt.

Le candidat est ensuite invité à un entretien d'admission dans lequel il y présente son parcours, exprime à l'oral ses motivations, son projet et présente sa capacité à réussir dans la formation.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le candidat doit bien se préparer à l'entretien d'admission en se renseignant sur le contenu de la formation BTS NDRC, ses débouchés et les spécificités de l'apprentissage. Pour cela, il peut se rendre sur le site internet de l'établissement et se rendre aux journées portes ouvertes.

Cet échange doit être vu comme un entretien professionnel et donc préparé comme tel (discours, tenue, posture, etc.).

Le projet de formation doit être affirmé pour appuyer ses motivations. Nous invitons les candidats à le personnaliser comme une lettre de motivation en citant la formation et l'école. Pour le rédiger, nous recommandons d'éviter les copiés/collés des modèles disponibles sur internet, de soigner son orthographe et les formulations, de le relire ou le faire relire.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques des deux dernières années d'enseignement suivies	Notes et moyennes sur les bulletins	Bulletins de notes trimestriels ou semestriels	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir-faire	Appréciations constructives sur les bulletins	Appréciations sur les bulletins de notes	Important
Savoir-être	Investissement	Appréciations sur la participation et l'investissement en classe présentent sur les bulletins	Appréciations des bulletins de notes	Important
	Concentration	Appréciations sur les bulletins de la concentration en classe.	Appréciations des bulletins de notes	Important
	Assiduité	Inexistence de notion de retard et d'absence dans les appréciations des bulletins.	Bulletins de note	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Projet de formation, lettre de motivation	Dossier de candidature et entretien	Important
	Cohérence du projet	Concordance entre le niveau de formation et la motivation du projet	Dossier de candidature et entretien	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations	Centres d'intérêts	Activités extra-scolaires.	CV et dossier de candidature et entretien	Complémentaire

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
péri ou extra-scolaires	Engagement	Bénévolat, fait partie d'une association, etc.	CV et dossier de candidature et entretien	Complémentaire

**Signature :**

Aurélié ABADIE,

Directeur de l'établissement ESUP Laval