

Rapport public Parcoursup session 2023

FORMAFLOW - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
FORMAFLOW - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	50	111	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le cursus est organisé sur un rythme d'apprentissage de 2 ou 3 jours en CFA (14 ou 21 heures) suivant le planning et 3 jours en entreprise sur la base de 35 heures hebdomadaires.

La durée de formation est de 1 351 heures sur les 2 années.

Pour la session 2023/2025, les jours de présence en CFA seront les mercredi, jeudi et vendredi.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Dans la filière BTS MCO 11 candidats sur 14 inscrits sont venus de PARCOURSUP.

L'inscription du candidat est validée après un entretien de motivation.

Le BTS MCO est un cursus qui se prépare en 2 ans qui permet d'obtenir un diplôme reconnu par l'état (RNCP de niveau 5). Ce cursus permet d'acquérir des compétences de gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client et management d'une équipe commerciale.

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le BTS MCO, par apprentissage, permet au candidat de développer des connaissances et des compétences dans la prise en charge de la relation client dans sa globalité (accueil, conseil, fidélisation...), le développement d'une offre de produits et de services, l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale de produits et de services, la gestion d'une unité commerciale et le management d'une équipe.

Les modules de formation dispensés sont :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère, Anglais.
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Le candidat au BTS MCO aime le contact humain, la vente, le marketing et le travail en équipe. Il possède aussi des capacités d'adaptation et des facilités à prendre des initiatives. Il est organisé, autonome, fait preuve de rigueur.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		Projet de formation motivé – expérience professionnelle décrite sur le CV	Essentiel
	Autonomie		Projet de formation motivé – expérience professionnelle décrite sur le CV	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Centre d'intérêts		CV – engagement citoyen, pratique d'une activité extra-scolaire – bénévolat – rubrique activités et centre d'intérêt	Complémentaire
	Engagement		Assiduité sur bulletins scolaires et appréciations des professeurs	Essentiel

Signature :

JEAN-MARC LE BLOUCH,

Proviseur de l'établissement FORMAFLOW