

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée professionnel Saint Joseph - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée professionnel Saint Joseph - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	24	148	18

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

2.14.0.0

2.14.0.0

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

ORGANISATION

L'alternance s'effectue au sein du Campus Saint Joseph sur le rythme de 3 jours en entreprise et 2 jours au Campus
Formation gratuite pour l'apprenti
Rémunération de 27 % à 61 % du SMIC selon l'âge

CONTENU

Matières générales:

Culture générale et expression écrite
Expression et communication et langue anglaise
Culture économique, juridique et managériale

Matières professionnelles:

Dans le cadre d'une activité sédentaire ou itinérante en B to B, B to C ou B to G :

Développer un portefeuille clients à partir de l'analyse de son marché, de son secteur, de son entreprise et des cibles de prospects : prospector, créer, entretenir un réseau clients.

Accompagner le client ou l'utilisateur tout au long du processus commercial et intervenir sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseiller, établir des devis, maintenir le contact client, négocier, conclure des ventes, assurer le service après-vente, fidéliser le réseau clients.

Organiser, animer des événements commerciaux, produire des informations commerciales.

Animer la relation client digitale, impulser, entretenir et réguler une dynamique e-relationnelle

Manager l'activité commerciale: Mettre en œuvre la politique commerciale, décliner l'offre dans ses différentes dimensions, mettre en œuvre et contrôler le plan d'actions, évaluer la performance, participer à la constitution et à l'organisation de l'équipe commerciale

2.14.0.0

2.14.0.0

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

1/ Les candidatures sont examinées à partir du dossier Parcoursup en tenant compte des éléments indiqués ci-dessous.

- Les notes de 1ère et de terminale des matières ayant un lien avec la formation sont prises en compte.
- Une attention toute particulière est également donnée à la fiche Avenir à partir de laquelle trois éléments sont particulièrement mis en avant : l'autonomie, la méthode de travail ainsi que la capacité à s'investir.

2/ Tous les candidats sont convoqués au campus afin de passer une épreuve écrite de 45 minutes et un entretien de motivation de 15 minutes. Ces tests et entretiens viennent s'ajouter aux critères précédents d'examen des vœux.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

De nombreux éléments sont pris en compte pour être accueilli dans notre formation.

Néanmoins parmi les indispensables on retrouve : une motivation sérieuse pour le métier, une bonne capacité à s'investir et à travailler en autonomie, ainsi que la maîtrise des savoir-être de base.

Ainsi, les appréciations des bulletins sont importantes, tout comme une lettre de motivation bien travaillée et qui apporte des éléments convaincants.

La présence à l'entretien permet de confirmer la motivation à intégrer notre formation.

Des démarches de recherche d'entreprises d'apprentissage bien engagées sont un plus.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Les notes de 1ère et de terminale des matières ayant un lien avec la formation	Bulletins de première et terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode et rigueur dans le travail	Appréciations des bulletins et Éléments de la fiche avenir	Appréciations des bulletins et fiche avenir	Très important
	Capacité à l'oral	Qualité de l'entretien et Appréciations des bulletins	Entretien individuel	Très important
Savoir-être	Implication, assiduité et ponctualité	Appréciations des bulletins et Éléments de la fiche avenir	L'implication, l'assiduité et la ponctualité sont des savoir-être indispensables à la réussite de la formation. Appréciations des bulletins et fiche avenir	Essentiel
	Autonomie et capacité à s'investir	Appréciations des bulletins et Éléments de la fiche avenir	La formation, se vivant en alternance, nécessite une grande capacité à s'investir et à fournir un travail personnel régulier, approfondi et en autonomie. Appréciations des bulletins et fiche avenir	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Esprit d'équipe	Appréciations des bulletins et entretien	De nombreux projets pouvant être gérés en équipe, la faculté d'intégration à une équipe est nécessaire	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et connaissance de la formation	Qualité de l'entretien et Appréciations des bulletins	Le dossier de candidature, en particulier le projet de formation motivé, et l'entretien doivent montrer que le candidat a parfaitement connaissance des exigences et des attendus de la formation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement personnel extra-scolaire	Éléments de la fiche avenir	Tout engagement étudiant, citoyen, associatif, peut être un plus à l'analyse du dossier	Complémentaire

Signature :

CHRISTELLE BEAUVAIR,

Proviseur de l'établissement Lycée professionnel Saint Joseph