

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Notre Dame - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Notre Dame - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	92	14

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CULTURE GENERALE: coef. 3 Ecrit 4heures

Objectif: vérifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité.

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE et MANAGERIALE: coef. 3 Ecrit 4heures

Economie générale - droit - management d'entreprise.

RELATION CLIENT - L'OFFRE COMMERCIALE: coef. 3 Oral 30min coef. 3 Oral 30min

- Développement de la relation client et vente conseil.
- Animation et dynamisation de l'offre.

ANGLAIS: coef. 1.5 Ecrit 2heures

Objectifs: compréhension et production de documents écrits - compréhension et production orale.

GESTION OPERATIONNELLE: coef. 3 Ecrit 3heures

Objectifs: gérer les opérations courantes - prévoir et budgétiser l'activité - analyser les performances.

MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE: coef. 3 Ecrit 2h30

- recruter les collaborateurs - animer et organiser le travail de l'équipe - évoluer les performances commerciales

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Chaque candidature est étudiée avec l'équipe pédagogique. Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Les critères de selections sont les suivants :

- Les résultats scolaires et moyennes des notes
- les aptitudes scolaires

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les attendus pour cette formation:

- Etre titulaire d'un bac
- Avoir une bonne aisance en communication orale mais aussi écrite
- Avoir l'esprit d'équipe et aimer travailler à plusieurs sur différents projets
- Avoir un goût prononcé pour l'échange
- Avoir le sens des responsabilités
- Dynamisme, tenacité, initiative, disponibilité, autonomie
- Sens de la négociation

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Notation	Bulletins	Complémentaire
	Progression des moyennes	Progression dans les moyennes	Bulletins	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Implication	Motivation et implication	Bulletins – appréciation des enseignants	Complémentaire
	Capacité à fournir des efforts	Persévérance	Bulletins – appréciation des enseignants	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Motivation et connaissance de la formation	Lettre de motivation personnalisée et connaissance de la formation	Essentiel
	Connaissance des exigences de la formation		Lettre de motivation qui prend en compte la connaissance du contenu de la formation	Complémentaire
	Cohérence du projet	Connaissance de la formation, cohérence du projet	Lettre de motivation qui relate du projet professionnel.	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Attitudes	Adaptabilité et attitude professionnelle	Savoir être, attitude professionnelle et adaptabilité à différentes situations	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Jérôme VANNIER,

Proviseur de l'établissement Lycée Notre Dame