

# Rapport public Parcoursup session 2023

ISTEF - Institut Supérieur Technique privé d'Enseignement et de Formation Toulouse - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ISTEF - Institut Supérieur Technique privé d'Enseignement et de Formation Toulouse - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	376	5

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Matières Générales :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Matières Professionnelles :

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseau
- Atelier de professionnalisation

Rythme de l'alternance : 1,5 jours de cours/semaine et 3,5 jours en entreprise.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Bulletin Scolaire

Tests de candidature

Employabilité

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est conseillé de se renseigner sur le site internet de l'école avant de formuler ses vœux. Il est également important de soumettre ses bulletins de notes le plus tôt possible et d'éviter les lettres de motivation standardisées.

Il est préconisé de réfléchir à un projet d'alternance au-delà de la formation elle-même, en se posant des questions sur le poste et la structure souhaitée.

La participation à la journée Portes-Ouvertes est fortement recommandée. C'est une occasion privilégiée pour échanger avec les référents pédagogiques, les chargées de recrutement ainsi que les étudiants. Ces échanges permettent d'obtenir de précieuses informations sur les enseignements proposés, leurs contenus et leurs organisations.

Il est également important de remplir correctement les dossiers et de faire preuve d'une bonne orthographe.

Le projet de formation doit être motivé et argumenté, **les appréciations des bulletins** et la fiche avenir sont également prises en compte.

Enfin, il ne faut pas se limiter dans ses choix de formation en fonction de son baccalauréat, car tous les baccalauréats sont acceptés pour nos formations. Ce qui compte, c'est le contenu et la construction du projet, ainsi que les tests école et le dossier scolaire (notes et appréciations).

Pour conclure, il est essentiel de faire du permis de conduire une priorité car il ouvre de nombreuses opportunités et maximise les chances de trouver une entreprise pour l'alternance.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	Moyenne générale	Moyenne générale	Essentiel
	Bac obtenu	Baccalauréat obtenu pour la rentrée BTS en 2023	Baccalauréat obtenu pour la rentrée BTS en 2023	Essentiel
	Résultats académiques	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualitatif	Capacité à l'oral	Capacité à l'oral	Essentiel
	Qualitatif	Méthode de travail	Méthode de travail	Important
Savoir-être	Critères non académiques	Implication	Implication	Essentiel
	Critères non académiques	Esprit d'équipe	Esprit d'équipe	Essentiel
	Critères non académiques	Capacité à s'investir et à fournir des efforts	Capacité à s'investir et à fournir des efforts	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Critère lié à la formation	Connaissance des exigences de la formation	Connaissance des exigences de la formation	Essentiel
	Critères non académiques	Motivation	Motivation	Très important
	Critères non académiques	Cohérence du projet	Cohérence du projet	Très important
	Critères non académiques	Connaissance des débouchés de la formation	Connaissance des débouchés de la formation	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Rosana SANSANO,  
 Directeur de l'établissement ISTE - Institut  
 Supérieur Technique privé d'Enseignement et de  
 Formation Toulouse