

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Marcelin Berthelot - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Marcelin Berthelot - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	10	330	40	48	37	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	26	689	87	157	37	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	15	937	57	99	37	50

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC est une formation polyvalente qui comprend une trentaine heures d'enseignements hebdomadaires (cours, travaux dirigés, travaux pratiques) en 1ère année et en 2ème année. Elle insiste particulièrement sur la relation client et les techniques de négociation. Elle comprend les modules de formation suivants : culture générale et expression (volume horaire par an : 60h) LV1 (volume horaire par an : 90h ) culture économique, juridique et managériale (volume horaire par an : 120h) culture économique, juridique et managériale appliquée (volume horaire par an : 30h) relation client et négociation vente (volume horaire par an : 180h ) relation client à distance et digitalisation (volume horaire par an : 150h ) relation client et animation de réseaux (volume horaire par an : 120h) atelier de professionnalisation (volume horaire par an : 120h) Un stage de 16 semaines est également intégré à la formation.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'expression et la compréhension écrites comme orales, analysées à partir des notes et des appréciations en Français, Histoire-géographie,

Philosophie et Langues Vivantes ont été fortement coefficientées.

Le projet de formation, la motivation, l'esprit d'initiative et l'assiduité dans les formations antérieures ont constitué des éléments très appréciés.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il convient de présenter un bulletin assez homogène en termes de résultats et d'attitudes. Les candidats assidus et faisant preuve d'initiative ont été valorisés.

La lettre de motivation doit être personnalisée et rédigée en veillant à la qualité de l'expression

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Notes dans les disciplines littéraires et linguistiques	Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat - Niveau en Anglais - Moyenne générale- Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie. Progression des moyennes	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences	Orthographe, vocabulaire, qualités littéraires et capacités argumentatives	Méthode de travail-Capacité à l'oral-Qualité de l'orthographe-Qualité de l'expression écrite en langue étrangère	Essentiel
Savoir-être	Savoir-être	Autonomie-Capacité à s'investir- Implication- Capacité à fournir des efforts-Concentration en classe- Capacité d'organisation-Esprit d'équipe- Ouverture au monde- Curiosité intellectuelle	Autonomie-Capacité à s'investir-Implication- Capacité à fournir des efforts- Concentration en classe- Capacité d'organisation- Esprit d'équipe-Ouverture au monde-Curiosité intellectuelle	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Motivation-Capacité à réussir dans la formation- Connaissance des exigences de la formation	Motivation-Capacité à réussir dans la formation- Connaissance des exigences de la formation-Cohérence du projet	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Engagement citoyen- Engagement étudiant (CVL, MDL...)- Engagement associatif-	Engagement citoyen- Engagement étudiant (CVL, MDL...)-Engagement associatif-	Très important

**Signature :**

Frédéric CROS,  
Proviseur de l'établissement Lycée Marcelin  
Berthelot