

Rapport public Parcoursup session 2023

PRO-FORMAT - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
PRO-FORMAT - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	106	18

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Attendus locaux

Avec le BTS MCO (anciennement MUC), le technicien supérieur en Management Commercial Opérationnel est destiné à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, boutique, rayon,...), physique ou virtuelle, permettant d'accéder à une offre de produits ou services.

Il prend en charge la globalité de la relation client ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale, dans un contexte omnicanal et digitalisé qui lui impose un recours permanent aux outils numériques. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de l'équipe commerciale.

Ce cursus vous forme aux métiers de la vente et du management

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Ce technicien supérieur a pour perspective de prendre la responsabilité de l'ensemble ou d'une partie d'une unité commerciale. Dans ce cadre, il sera amené à gérer les relations client et fournisseur, à animer une équipe de vente et à dynamiser l'offre commerciale. Ses missions impliquent la connaissance et l'utilisation des différents canaux de communication (physique et digitaux). Ce responsable aura à cœur de faire évoluer l'offre produit ou service et à assurer la gestion d'une unité opérationnelle, tout en exerçant des fonctions de management d'une équipe commerciale.

RYTHME D'ALTERNANCE

La formation suivra un rythme d'alternance de deux jours (lundi et mardi) en cours et le reste de la semaine en entreprise.

PAGE DU SITE INTERNET

<https://www.pro-format.fr/formations/bts-mco-management-commercial-operationnel/>

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux s'appuie sur plusieurs critères : pas d'ordre hiérarchique entre les critères, une évaluation est faite sur le tout.

1 - le dossier scolaire (les remarques, les notes, les absences et retards). Une attention particulière est portée sur les matières que les étudiants retrouveront dans le cadre de leur BTS

2 - le respect du processus d'inscription : expression orale par téléphone, envoi des documents par mail, rédaction du mail, rédaction d'une lettre de motivation, rédaction d'un CV, ponctualité pour le rendez-vous à l'école

3 - le savoir-être lors de l'entretien physique à l'école (tous les étudiants sont vus par un conseiller formation)

4 - l'après entretien : finaliser le dossier d'inscription, rédaction d'un mail pour valider définitivement son désir de poursuivre la formation demandée

5 - l'analyse du CV : job d'été, stage, bénévolat, activités sportives et/ou culturelle, soin apporté à la forme du CV, écoute lors des conseils prodigués par le conseiller formation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats s'inscrivent souvent sans vraiment connaître le cursus, ils ne se renseignent qu'au moment du rendez-vous à l'école. Les candidats sont difficilement joignables par téléphone et par mail. Très peu de retours. Il faut envoyer des sms pour avoir des réponses.

Plus tôt les candidats répondent et finalisent leur inscription plus vite ils pourront trouver une entreprise.

Parfois les candidats pensent qu'il faut d'abord trouver une entreprise avant de s'inscrire dans une école, ce n'est pas un bon raisonnement car l'école peut les aider à trouver une entreprise (peaufiner le cv, la lm, proposition de job dating, partage de liste d'entreprise qui recrutent, ...)

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Notes dans les matières en lien avec le BTS souhaité	Dernier diplôme préparé	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité organisationnelle	Respect de la procédure d'inscription	Test et entretien	Très important
Savoir-être	Dynamique et responsable	Curiosité lors de l'entretien	Remarque bulletin, entretien de recrutement, contrôle de référence	Très important
	Assiduité	Taux d'absences justifiées et injustifiées	Absences et retards	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Présenter son projet de manière structurée et réfléchie	Lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

CARINE WALCH,

Directeur de l'établissement PRO-FORMAT