

Rapport public Parcoursup session 2023

OF-CFA Groupe IGF - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
OF-CFA Groupe IGF - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	40	467	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Qualités et aptitudes pour le BTS NDRC

Curieux, persévérant, motivé, mobile et disponible, il fait preuve d'un esprit d'équipe. Il inscrit sa démarche dans la logique de l'action collective. Il gère le stress inhérent à sa charge de travail, à ses déplacements, à l'atteinte de ses objectifs commerciaux et à son mode de rémunération. Doté d'un esprit d'analyse et d'une hauteur de vue, il fait preuve d'initiative et de créativité dans les limites de l'autonomie dont il dispose.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Programme du BTS NDRC

- Culture générale et expression
- Expression et culture en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Enseignements Techniques
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Étude du dossier de candidature en passant par l'examen des bulletins de notes de première et terminale.
- Analyse des appréciations de la part du corps enseignant vis-à-vis du candidat
- Entretien individuel avec le candidat afin d'analyser et de déterminer les besoins de ce dernier en cycle supérieur.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

De façon générale, la qualité des dossiers était au rendez-vous. Les étudiants correspondaient aux profils attendus : lycéens en voie générale, et réorientation après une L1 en adéquation avec les matières pourvues par le BTS. La concurrence pour intégrer la formation est de plus en plus rude.

Conseil aux candidats :

Ne sous-estimez pas l'importance des notes dans les matières fondamentales comme le français, l'anglais, l'histoire géographie ou encore l'enseignement scientifique Attention aux appréciations des professeurs : des élèves perturbateurs ou absents sans raison ont un malus dans notre sélection Le BTS NDRC est destiné à un public en voie générale, technologique et professionnel Il s'agit de bien remplir la fiche avenir. Ceci permet à la commission de bien cerner la personnalité des candidats

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Progressions des moyennes	Notes	Bulletins de notes des classes de 1ère et terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail		Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes	Important
Savoir-être	Capacité à fournir des efforts		Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		Projet de formation motivé et appréciations des professeurs sur les bulletins de notes.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Gabriel WIZMAN,

Directeur de l'établissement OF-CFA Groupe IGF