

Rapport public Parcoursup session 2023

OF-CFA Groupe IGF - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
OF-CFA Groupe IGF - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	40	137	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Attendus locaux

Le BTS MCO vous permettra de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Une fois votre diplôme en poche vous serez capable de gérer une relation client et d'assurer la gestion opérationnelle d'une unité commerciale (un lieu physique ou en ligne) et bien sûr de manager une équipe commerciale.

Dans un contexte d'activités commerciales de plus en plus digitalisées, le BTS MCO vous apprendra à être polyvalent.

En effet, vous serez capable :

- De permettre à un client d'accéder à une offre de produits ou de services
- De prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- De gérer votre "unité commerciale"
- De manager une équipe

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Programme du BTS MCO

- Développement de la relation client et vente conseil
 - collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale
 - vente conseil
 - suivi de la relation client
 - suivi de la qualité de services
 - fidélisation de la clientèle
 - développement de clientèle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
 - élaboration et adaptation continue de l'offre de produits et de services
 - agencement de l'espace commercial
 - maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel
 - mise en valeur de l'offre de produits et de services
 - organisation de promotions et d'animations commerciales
 - conception et mise en place de la communication au sein de l'unité commerciale
 - conception et mise en oeuvre de la communication commerciale externe de l'unité commerciale
 - analyse et suivi de l'action commerciale
- Gestion opérationnelle
 - fixation des objectifs commerciaux
 - gestion des approvisionnements et suivi des achats
 - gestion des stocks
 - suivi des règlements

- élaboration des budgets
- gestion des risques liés à l'activité commerciale
- participation aux décisions d'investissement
- Management de l'équipe commerciale
 - évaluation des besoins en personnel
 - répartition des tâches
 - réalisation de plannings
 - organisation du travail
 - recrutement et intégration

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Étude du dossier de candidature en passant par l'examen des bulletins de notes de première et terminale.
- Analyse des appréciations de la part du corp enseignant vis-à-vis du candidat
- Entretien individuel avec le candidat afin d'analyser et de déterminer les besoins de ce dernier en cycle supérieur.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

De façon générale, la qualité des dossiers était au rendez-vous. Les étudiants correspondaient aux profils attendus : lycéens en voie générale, et réorientation après une L1 en adéquation avec les matières pourvues par le BTS. La concurrence pour intégrer la formation est de plus en plus rude.

Conseil aux candidats :

Ne sous-estimez pas l'importance des notes dans les matières fondamentales comme le français, l'anglais, l'histoire géographie ou encore l'enseignement scientifique Attention aux appréciations des professeurs : des élèves perturbateurs ou absents sans raison ont un malus dans notre sélection Le BTS MCO est destiné à un public en voie générale, technologique et professionnel Il s'agit de bien remplir la fiche avenir. Ceci permet à la commission de bien cerner la personnalité des candidats

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Progression des moyennes	Notes	Bulletins de notes de première et terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail		Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes	Important
Savoir-être	Capacité à fournir des efforts		Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		Projet de formation motivé et appréciations des professeurs sur les bulletins de notes	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Gabriel WIZMAN,

Directeur de l'établissement OF-CFA Groupe IGF