

Rapport public Parcoursup session 2023

ESICAD - Centre de Toulouse - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ESICAD - Centre de Toulouse - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	219	6

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignements généraux :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale et CEJM appliquée au BTS NDRC

Enseignements professionnels:

- Relation Client et négociation vente
- Relation Client à distance et digitalisation
- Relation Client et animation de réseaux
- Ateliers de professionnalisation

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Dossier Candidature, Notes de l'étudiant et Entretien de Motivation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Organisation des cours : 2 jours / semaine.

La formation implique un bon niveau d'assiduité et un travail personnel en dehors des cours.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Atteinte moyenne générale : 10	Atteinte moyenne générale : 10	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	capacité à l'oral et méthode de travail	Appréciation des enseignants	Appréciation des enseignants	Important
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et cohérence du projet	Motivation de la candidature : Entretien, lettre de motivation, Explication projet formation	Lettre de motivation et CV en cohérence avec le choix d'orientation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Frédérique BOUR,
 Directeur de l'établissement ESICAD - Centre de
 Toulouse