

# Rapport public Parcoursup session 2023

ESICAD - Centre de Toulouse - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ESICAD - Centre de Toulouse - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	100	383	24

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignements généraux :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique juridique et managériale, et CEJM appliquée au BTS MCO

Enseignements professionnels :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Dossier Candidature, Notes de l'étudiant et Entretien de Motivation

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Organisation des cours : 2 jours / semaine.

La formation implique un bon niveau d'assiduité et un travail personnel en dehors des cours.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	résultats académiques de la dernière année d'enseignement	Atteinte moyenne générale : 10	Atteinte moyenne générale : 10	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail et capacité à l'oral	appréciations des enseignants	appréciations des enseignants	Important
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et cohérence du projet	Motivation de la candidature	Lettre de motivation et CV en cohérence avec le choix d'orientation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Frédérique BOUR,  
 Directeur de l'établissement ESICAD - Centre de  
 Toulouse