

Rapport public Parcoursup session 2023

Altea formation - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Altea formation - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	80	5

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC a pour objectif de former des commerciaux qui prendront en charge la relation clients en présentiel, à distance ou en e-relation.

Rythme de la formation :

Cette formation est proposée en apprentissage avec un rythme hebdomadaire de 3 jours en entreprise et 2 jours en cours.

Infos complémentaires : <https://www.altea-formation.com/nos-bts/negociation-digitalisation-de-la-relation-client/>

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Bulletins de notes et/ou relevé de notes du baccalauréat
- Appréciations des professeurs sur les bulletins
- Relevé des absences sur les bulletins
- Entretien de motivation et échange portant sur votre projet professionnel

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les enseignements sont ceux du référentiel de l'Education Nationale.

Il est demandé aux candidats d'avoir une posture professionnelle, une bonne expression orale et le sens de la communication.

Afin d'allier théorie et pratique, le rythme de formation du BTS NDRC en alternance est de 2 jours en formation / 3 jours en entreprise.

<https://www.altea-formation.com/nos-bts/negociation-digitalisation-de-la-relation-client/>

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes en français et anglais		Bulletins de notes et/ou relevé de notes du baccalauréat	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'orthographe		Projet de formation motivé	Très important
	Capacités orales		Entretien de motivation et appréciations des professeurs sur les bulletins	Très important
	Capacités à s'investir		Appréciations des professeurs sur les bulletins	Très important
Savoir-être	Assiduité (présence régulière en cours)		Relevé des absences sur les bulletins	Très important
	Comportement général		Appréciations des professeurs sur les bulletins	Essentiel
	Savoir-être		Capacités à intégrer un environnement professionnel (implication, capacité d'adaptation, persévérance) évaluées en entretien.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation pour la formation et pour l'alternance		Entretien et projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et	Engagement associatif		Dossier Parcoursup / Entretien	Complémentaire

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Pratique du sport / Activités culturelles		Dossier Parcoursup / Entretien	Complémentaire

Signature :

Eglantine ESPOSITO,

Directeur de l'établissement Altea formation