

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée ALBERT CAMUS - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée ALBERT CAMUS - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	3	190	26	40	44	40
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	22	371	88	88	44	40
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	28	602	149	196	44	40

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), le technicien supérieur NDRC est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, en e-relation) et dans toute sa complexité. L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux. Le technicien NDRC possède une véritable culture numérique pour agir à tout moment en tout lieu. Le titulaire du BTS NDRC accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation-vente/achat, suivi après-vente/achat.

Disciplines enseignées
ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL
Culture générale et expression
Langue vivante étrangère 1 obligatoire : anglais
CEJM :
Culture économique, juridique et managériale
Langue vivante étrangère 2 facultatif : espagnol

3 DOMAINES D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES
Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux

ATELIERS DE PROFESSIONNALISATION ET CEJM APPLIQUÉE

Périodes de formation en entreprise : 16 semaines de stage réparties sur les deux années

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Chaque dossier a une note finale après l'examen du vœu par la commission.

Cette note finale est déterminée à partir :

- d'une note quantitative calculée via l'outil d'aide à la décision à partir des moyennes de première et de terminale.
- d'une note de la fiche avenir
- d'une note qualitative attribuée lors de la lecture des éléments constitutifs du dossier et tenant compte des critères suivants :
 - * niveau dans chaque discipline,
 - * appréciations en terminale et en première,
 - * cohérence du projet au regard du diplôme obtenu ou en cours de préparation,
 - * projet de formation,
 - * fiche avenir

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

La rédaction du projet de formation est souvent impersonnelle ou trop peu argumentée. Un grand nombre de candidats recopient des phrases

types issues d'internet que la commission retrouvent à de nombreuses reprises. Par ailleurs la qualité de la syntaxe et de l'orthographe peut être pénalisante.

Il paraît important d'apporter le plus grand soin à la rédaction du projet de formation

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS		Notes de première et de terminale dans les matières générales (notamment en français, en mathématiques, en langues vivantes), dans les matières technologiques et professionnelles	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail et expression		Appréciations des enseignants (fiche avenir et bulletins)	Essentiel
Savoir-être	Régularité et assiduité dans le travail. Posture adaptée aux attendus du monde professionnel		Appréciation des enseignants (fiche avenir et bulletins)	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet et connaissance de la formation		Avis du chef d'établissement sur la capacité à réussir, projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Christophe MORAT,
Proviseur de l'établissement Lycée ALBERT CAMUS