

Rapport public Parcoursup session 2023

ALPES DEVELOPPEMENT FORMATION - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ALPES DEVELOPPEMENT FORMATION - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	12	33	2

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Etre impliqué(e) dans son parcours de formation et avoir un réel intérêt pour les disciplines proposées,
- Capacité à fournir un travail personnel régulier,
- Savoir travailler en groupe,
- Savoir s'adapter au milieu professionnel,
- Etre organisé(e), méthodique et dynamique,
- Etre actif(ve) dans sa formation : participer et manifester l'envie d'apprendre,

- Aimer les environnements numériques au sein d'une entreprise,
- Avoir de l'intérêt pour des matières comme le marketing digital, le commerce, la vente en ligne,
- Avoir des aptitudes pour s'adapter facilement à différents environnements d'entreprise,
- Aimer travailler avec les autres en équipe et faire de l'animation de réseaux,
- Aimer le contact humain et la communication directe ou via le web,
- Etre dynamique, faire preuve d'initiative et d'adaptation,
- Avoir de réelles capacités à communiquer, être persuasif et avoir le goût du challenge,

- Avoir une bonne élocution et une bonne présentation,
- Maîtriser les technologies de l'information et de la communication (réseaux, extranet, intranet, logiciels...).

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation en apprentissage est gratuite pour l'apprenti et l'entreprise, elle sera financée par un organisme (OPCO).

L'apprenti aura uniquement à sa charge l'achat des fournitures scolaires (livres, classeurs, calculatrice...)

Chaque apprenti aura la possibilité d'emprunter un PC portable au CFA (avec les logiciels utiles à la formation) dès le début de son parcours.

Durée du BTS :

1 350 heures d'enseignement en centre soit deux ans en alternance.

Rythme d'alternance sur les 2 années : 2 jours / semaine en CFA et 3 jours / semaine en entreprise

Les matières étudiées sont les suivantes :

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Matières professionnelles :

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Appréhender et réaliser un message écrit
- Communiquer oralement
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés par la commission pédagogique d'ADF, selon les critères suivants :

- La motivation et la cohérence du projet en lien avec la formation choisie,
- Le savoir être (ponctualité, assiduité, investissement, organisation, positivité),
- Les résultats scolaires ou progression des résultats s'ils sont justes,
- La qualité de l'expression écrite.

Chaque dossier est étudié individuellement pour déterminer la motivation et l'intérêt à réaliser la formation choisie.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est important de soigner votre lettre de motivation (pourquoi choisir cette formation ? quel est votre projet professionnel ? quelles démarches ont déjà été entreprises ? pourquoi choisir notre centre ?...)

Montrer un réel intérêt pour le centre et le projet professionnel.

N'hésitez pas à nous contacter par mail ou par téléphone pour avoir plus d'informations sur la formation que vous envisagez de suivre.

Merci également de surveiller votre boîte mail, des informations pourront vous être envoyées et un entretien individuel pour faire un point sur votre projet pourra vous être proposé.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS (économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, français, anglais, vente, commerce, communication)		Notes de première et terminale en économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, français, anglais, vente, commerce, communication)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de votre expression écrite et orale en Français	Orthographe, capacités rédactionnelles, aisance à l'oral	Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes de 1ère et terminale, résultats des épreuves anticipées de français au baccalauréat	Essentiel
Savoir-être	Assiduité et ponctualité		Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes de 1ère et terminale et sur la fiche Avenir.	Essentiel
	Capacité à fournir un travail personnel régulier et à s'investir dans la formation		Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes de 1ère et terminale et sur la fiche Avenir.	Essentiel
	Avoir une attitude positive		Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes de 1ère et terminale et sur la fiche Avenir.	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Capacité d'organisation		Appréciations des professeurs sur les bulletins de notes de 1ère et terminale et sur la fiche Avenir.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence de votre projet de formation	Pour quelles raisons souhaitez-vous intégrer cette formation ? quel est votre projet professionnel ?	Lettre de motivation, rédaction du projet de formation	Essentiel
	Connaissance des exigences de la formation et de son contenu		Lettre de motivation, rédaction du projet de formation	Très important
	Adéquation de votre projet au contenu et aux débouchés de la formation		Lettre de motivation, rédaction du projet de formation	Très important
	Intérêt pour la formation exprimé dans votre projet de formation motivé		Lettre de motivation, rédaction du projet de formation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Stage ou job étudiant dans le domaine de la vente		CV	Important

Signature :

Michel PUCHEU,
 Directeur de l'établissement ALPES
 DEVELOPPEMENT FORMATION