

# Rapport public Parcoursup session 2023

Organisme formation-Centre de formation d'apprentis ACAMAN Fréjus - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Organisme formation-Centre de formation d'apprentis ACAMAN Fréjus - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	12	41	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

es attendus locaux sont d'accompagner les entreprises, se faire former par un professionnel, échange de savoir, accompagnement pour une poursuite d'études de 90%

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le Programme :

Culture générale & expression  
Expression & culture en LV1  
Développement relation client & vente conseil  
Animation & dynamisation de l'offre commerciale  
Gestion opérationnelle  
Management de l'équipe de vente  
Culture économique, juridique & managériale

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

- Relevés de notes
- Lettre de motivation

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Contact téléphonique, déroulés de formation, plaquettes diplômes, remise à niveau si besoin

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Complémentaire
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation	Lettre de motivation	choix de sa formation et cohérence	Très important
	connaissance de l'établissement	La connaissance de l'étudiant sur l'établissement	s'est renseigné auprès de nos service pour avoir une présentation de notre établissement	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Complémentaire

**Signature :**

Olivier DEMORY,  
 Directeur de l'établissement Organisme formation-  
 Centre de formation d'apprentis ACAMAN Fréjus