

# Rapport public Parcoursup session 2023

Les Formations du Marais - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Les Formations du Marais - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	5	31	6

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CULTURE GENERALE EXPRESSION 77 Heures

CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE et MANAGERIALE 154 Heures

LANGUE VIVANTE : Anglais ou Espagnol 98 Heures

DEVELOPPEMENT de la RELATION CLIENT et VENTE CONSEIL (Bloc 1) 252 Heures

ANIMATION et DYNAMISATION de L'OFFRE COMMERCIALE (bloc 2) 252 Heures

GESTION OPERATIONNELLE (bloc 3) 154 Heures

MANAGEMENT de L'EQUIPE COMMERCIALE (bloc 4) 154 Heures

ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE 150 Heures

Accueil : lutter contre les discriminations et le harcèlement sensibilisation aux discriminations

Accompagnement sur les différentes aides liées à l'apprentissage

Ateliers professionnels : aide à la recherche d'emploi, conception de CV et lettre de motivation

Soutien pédagogiques individualisé, Travaux dirigés, Suivi des dossiers professionnels

INFORMATIQUE COMMERCIALE

59 Heures

TOTAL : 1350 Heures

Calendrier : 1 journée de formation de 7 heures par semaine et une semaine de 35h tous les mois.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Nous examinons :

- les CV et les projets des candidat.e.s mais nous acceptons toutes les candidatures.
- Les bulletins

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les CV et les lettres de motivation doivent être soignés.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	notes dans les spécialités ou options liées au commerce, gestion, marketing.	Bulletin	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Autonomie		Projet de Formation Motivé	Essentiel
	Implication	Participation active à des projets extra scolaires	Projet de Formation Motivé	Essentiel
	Esprit d'équipe	la volonté d'intégrer des postes liés au travail d'équipe; les activités extra scolaires de groupe.	Projet de Formation Motivé	Essentiel
	Rigueur	Mener des projets à terme, soin dans la rédaction du projet de formation.	Projet de Formation Motivé	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Cohérence entre le projet et la formation visée	Projet de Formation Motivé	Important
	Intérêt pour la formation	Cohérence entre le projet et la formation visée	Projet de Formation Motivé	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

JEAN CHARLES FERCHAUD,  
 Directeur de l'établissement Les Formations du  
 Marais