

# Rapport public Parcoursup session 2023

ICFA Enclos Saint François - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ICFA Enclos Saint François - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	45	201	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

2 jours en centre / 3 jours en entreprise

Lieu de formation : Lycée La Merci Littoral La Grande Motte  
Lycée du Sacré Coeur à Béziers  
EDUCARE Enclos St François Montpellier

Elle comprend les modules de formation suivants :

- culture générale et expression
- LV1
- culture économique, juridique et managériale
- relation client et négociation vente
- relation client à distance et digitalisation
- relation client et animation de réseaux
- atelier de professionnalisation

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés en fonction des notes, des appréciations et de la motivation.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est conseillé aux candidats de travailler sur le savoir être tout autant que sur le savoir-faire. Les résultats et l'attitude en classe sont des éléments déterminants pour tout élève qui envisage de déposer un dossier de candidature. Les candidatures doivent faire état d'une rigueur intellectuelle et organisationnelle. Il revient à l'élève de s'assurer d'un niveau tout à fait satisfaisant dans les disciplines requises avant de déposer son dossier.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Quantitatif	Les notes et appréciations doivent témoigner d'une régularité, d'une bonne volonté et d'un niveau satisfaisant.	Notes en anglais, notes en commerce	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualitatif	Une bonne organisation du travail est requise.	Acquisition de la démarche commerciale, capacité à l'oral, méthode de travail	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Une bonne présentation et une grande assiduité sont attendues.	Autonomie, capacité à s'investir, curiosité intellectuelle	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Attitude	Une connaissance correcte des débouchés et du milieu professionnel ciblé.	motivation, présentation, cohérence du projet professionnel, recherche d'une entreprise	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Céline GALINDO,

Directeur de l'établissement ICFA Enclos Saint François