

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Saint-Jacques-de-Compostelle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Saint-Jacques-de-Compostelle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	116	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

What do you want to do ? [New mail](#)Copy

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Programme de formation :

- Culture Générale
- LV1
- Culture Economique Juridique et Managériale
- Relation Client Négociation Vente
- Relation Client Animation Réseaux
- Relation Client à Distance et Digitalisation

Missions en entreprise :

- Gérer la relation client de la prospection à la fidélisation
- Mettre en œuvre une politique commerciale et contribuer à sa performance (utiliser efficacement les TIC spécifiques au métier)

[New mail](#)Copy

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont examinés un par un par une commission afin d'affiner le classement et de déterminer le profil exact des futurs candidats.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les enseignements permettent d'acquérir des compétences en termes de savoir-faire mais aussi de savoir-être. Les candidats doivent avoir la curiosité du monde qui les entourent et être au fait des nouvelles technologies.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats des épreuves anticipées de français	Les notes obtenues dans la matière	Note	Important
	Moyenne générale	Les notes obtenues en économie, droit, gestion, management, langues, mathématiques	Appréciation	Essentiel
	Progression des moyennes	Evolution positive	Appréciations	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail	Rigueur, organisation	Appréciations	Très important
	Capacités à l'oral	Aptitude à communiquer	Appréciations, Entretien individuel	Essentiel
	Qualité de l'orthographe	Qualité de l'orthographe et de l'argumentation	Tests de positionnement , Lettre de motivation	Important
Savoir-être	Esprit d'équipe	Investissement dans un groupe	Appréciations, Entretien individuel, CV	Essentiel
	Autonomie	Capacités à gérer sa charge de travail.	Appréciations	Très important
	Capacité à fournir des efforts	Régularité, investissement	Appréciations, Entretien individuel	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Choix de la formation en lien avec le projet professionnel	Lettre de motivation et entretien individuel	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Participation aux séquences d'information mises en place par la formation	Présence et intérêt pour la formation	Participation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Curiosité pour les questions sociétales	Activités extra scolaires	Entretien individuel	Important

Signature :

Emmanuel ORTOLO,
Proviseur de l'établissement Lycée Saint-Jacques-de-Compostelle