

# Rapport public Parcoursup session 2023

SAS Sud Campus - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
SAS Sud Campus - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	111	5

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Organisation pédagogique en adéquation avec le référentiel du diplôme

Enseignements professionnels :

- Relation client et négociation/vente
- Relation client et digitalisation
- Relation client et animation réseaux

Enseignements généraux :

- Anglais
- Culture économique juridique et managériale
- Culture générale et expression

Formation accessible en alternance/apprentissage

Organisation hebdomadaire habituelle de la formation :

14h en cours (2 jours)

21h en entreprise (3 jours)

Attention : Certaines semaines peuvent être à temps plein en formation ou à temps plein en entreprise.

Tarifs : 0€ - pas de reste à charge pour l'étudiant apprenti

Pour avoir un statut d'apprenti et être rémunéré vous devez avoir un contrat d'apprentissage

Calcul du salaire de l'apprenti : consulter le simulateur de rémunération du site : [alternance.gouv.fr](http://alternance.gouv.fr)

Pas de reste à charge sur le salaire de l'apprenti pour l'entreprise d'accueil



# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

### Étape 1 : Préparation des Candidatures

1.1. Collecte des candidatures via Parcoursup : Recevoir les candidatures en ligne via Parcoursup et assurer leur enregistrement dans notre système.

1.2. Clôture de la période de candidature : date limite pour la soumission des candidatures selon le calendrier parcoursup.

### Étape 2 : Convocation des Candidats

2.1. Contact téléphonique : Téléphoner à tous les étudiants ayant saisi notre école en vœux sur Parcoursup pour convenir d'une date pour l'entretien.

2.2. Envoi du dossier de candidature : Envoyer aux candidats convoqués un dossier de candidature, comprenant les informations sur l'établissement, les consignes pour l'entretien, ainsi que le test de motivation et de culture générale qui sera à faire sur place

Entretiens individuels : Conduire les entretiens avec les candidats en se basant sur leur dossier de candidature, en évaluant leurs motivations et leur culture générale.

Passation des tests : Recueillir les tests de motivation et de culture générale complétés par les candidats.

Évaluation des candidats : Les commissions d'examen évaluent chaque candidat en fonction des critères prédéfinis.

### Décision d'Admission

Réunion des commissions : Les membres des commissions se réunissent pour discuter des résultats des entretiens et des tests.

Notification aux candidats : Informer les candidats des résultats de leur admission ou de leur refus. (Environ 72h après l'entretien)

### Suivi Administratif

Inscription des étudiants admis : Procéder à l'inscription des étudiants admis et les orienter vers les démarches administratives nécessaires.

Archivage des dossiers : Archiver les dossiers des candidats pour les références futures et la tenue de dossiers.

Ce processus garantit une sélection équitable des étudiants candidats à notre établissement tout en maintenant une communication transparente avec eux tout au long du processus.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La participation à la journée Portes-Ouvertes est fortement recommandée. En effet, lors de cet événement, les candidats ont l'occasion précieuse d'interagir avec les responsables pédagogiques et les étudiants en première et deuxième année. Cela permet d'obtenir de précieuses informations sur les programmes d'enseignement, leur contenu et leur organisation.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	APPRECIATIONS	Moyenne à 9 et supérieures, appréciations démontrant que l'étudiant porte de l'intérêt et réalise un travail régulier	Appréciations des formateurs pour les classes de 1ère et terminale	Important
	CAPACITES	Appréciations générales sur bulletin	Capacité la poursuite d'études en supérieur	Important
	EXPRESSION	Vu sur dossier de candidature lors de l'exposition de ses motivations	Expression écrite et orale	Très important
	INTERETS	Test de motivation	Intérêts pour le commerce, la négociation et la digitalisation	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	COMPÉTENCES RELATIONNELLES	Aisance relationnelle et langage soutenu (analysé au téléphone et lors de l'entretien)	Relation client, aisance orale et bonne communication	Très important
	RIGUEUR ET MÉTHODOLOGIE	Analysé sur le test de culture générale	A démontrer	Complémentaire



Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	ORGANISATION ET ASSIDUITÉ	Jugé sur le temps que l'étudiant met à rendre le dossier complet et finalisé	Sens de l'organisation	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	MOTIVATION	Entretien avec un responsable pédagogique et notre chargé de relations	Démontrer sa motivation à entrer dans cette formation	Important
	CONNAISSANCE DE LA FORMATION	Sous forme de questions réponses	Cohérence avec le projet professionnel à démontrer	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Bruno CONSTANTIN,

Directeur de l'établissement SAS Sud Campus