

Rapport public Parcoursup session 2023

My Business School Campus de Marseille - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
My Business School Campus de Marseille - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	160	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le rythme d'alternance est de 2 jours en Centre de Formation D'apprentis, 3 jours en entreprise d'accueil.

Le programme de formation est structuré en unités d'enseignements généraux et professionnels.

Unités d'enseignement généraux :

- Unité U1 : Culture générale et expression
- Unité U2 : Expression et culture en langues vivantes étrangères (Anglais et Espagnol ou Italien)

*Unité U21 : Langue vivante étrangère A*Unité U22 : Langue vivante étrangère B

- Unité U3 : Culture économique, juridique et managériale

Unités d'enseignement professionnel :

- Unité U4: Relation client et négociation-vente
- Unité U5: Relation client à distance et digitalisation
- Unité U6: Relation client et animation de réseaux

[FICHE DIPLOME](#)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les résultats académiques (30%),

Les compétences académiques (20%),

Le savoir être (20%),

La motivation, la cohérence du projet (20%),

L'engagement, les activités et centre d'intérêts (10%).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le rythme d'alternance est de 2 jours en Centre de Formation D'apprentis, 3 jours en entreprise d'accueil.

Le programme de formation est structuré en unités d'enseignements généraux et professionnels. Unités d'enseignement généraux : - Unité U1 : Culture générale et expression - Unité U2 : Langue Vivante Etrangère (Anglais) *Unité U21 : Compréhension de l'écrit et expression écrite*Unité U22 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction - Unité U3 : Culture économique, juridique et managériale Unités d'enseignement professionnel : - Unité U4: Relation client et négociation-vente - Unité U5: Relation client à distance et digitalisation - Unité U6: Relation client et animation de réseaux

Conseils aux candidats :

L'anticipation de vos recherches d'entreprises s'avère primordiale.

Il est plus que recommandé de postuler le plus rapidement possible avant de démarrer votre formation. Sachez que le recrutement des apprentis en entreprise a lieu généralement dans la période d'avril à juin.

Handicap :

Coordonnées mail du Référent Handicap pour chaque campus

Coordonnées mail de la Direction pédagogique

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	RESULTATS ACADEMIQUES		Toutes les notes disponibles	Essentiel
	PROGRESSION		Capacité du candidat à progresser et rebondir dans son parcours	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	EXPRESSION ECRITE ET ORALE		Capacité du candidat à communiquer par écrit et à l'oral	Important
	SAVOIRS FAIRE ET COMPETENCES ACADEMIQUES		Toutes appréciations disponibles sur les bulletins	Important
Savoir-être	ASSIDUITE - ORGANISATION		Capacité à gérer et arbitrer ses temps sociaux : enseignement, emploi, travail personnel, famille, loisirs	Important
	SOCIABILITE		Capacité à travailler / évoluer au sein d'un groupe	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	MOTIVATION		Capacité à être acteur de sa réussite	Important
	COHERENCE DU PROJET		L'apprenant s'est renseigné sur l'apprentissage, la formation et a justifié son orientation	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	CURIOSITE		Appétence pour les nouvelles technologies, la négociation commerciale, les outils digitaux et la relation client	Très important
	ACTIVITES ET CENTRES D'INTERET		Engagement associatif, culturel, sportif, politique..	Complémentaire

Signature :

Damien HENRY,
 Directeur de l'établissement My Business School
 Campus de Marseille