

Rapport public Parcoursup session 2023

Ecole Technique Privée Compagnie De Formation-Pigier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Ecole Technique Privée Compagnie De Formation-Pigier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	144	8

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Face aux modifications du comportement des consommateurs et à la dématérialisation des échanges, la relation client constitue un facteur clé de différenciation. Le commercial doit donc posséder une véritable culture numérique, inscrire son activité dans une logique de réseau et gérer la relation commerciale dans sa globalité, depuis la prospection jusqu'à la fidélisation.

COMPÉTENCES - ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET PROFESSIONNELS

Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture générale et expression
Langue vivante étrangère
Culture économique, juridique et managériale

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Résultats académiques obtenus
- Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire
- Savoir-être
- Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet
- Engagements, activités et centres d'intérêts, réalisations péri ou extra-scolaires

L'examen des candidatures et des différents points cités ci-dessus est réalisé sur la base d'un entretien de motivation, des tests d'admission et d'un dossier de candidature.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session:

Manque de connaissance des candidats lors de la formulation des voeux sur le programme et sur les débouchés métiers.

Conseils aux candidats:

- Participer aux journées Portes Ouvertes afin d'échanger avec un conseiller sur le programme de formation et l'école
- Participer aux salons de l'alternance et de la formation organisés dans la région
- Se renseigner sur le programme de la formation souhaitée en consultant la fiche technique sur le site internet de l'école
- Se renseigner sur les débouchés métiers en consultant les fiches ONISEP
- Demander des partages d'expériences à des personnes en emploi dans le même secteur
- Faire une demande de documentation sur le site pour obtenir un RDV individuel avec un conseiller afin d'échanger sur votre projet de formation
- Prendre des notes tout au long de vos démarches sur les différents échanges, et recherches effectuées concernant le voeu

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires en contrôle continu dans les matières apportant des compétences et savoirs pour le BTS souhaité (Management, Droit, économie, matières professionnelles, matières technologiques, management, Marketing, communication, français, anglais)	Résultats obtenus en contrôle continu, moyenne générale	Bulletins de notes de première et de terminale des enseignements de spécialité dans les séries générales, professionnelles et technologiques	Essentiel
	Résultats scolaires obtenus au diplôme du Baccalauréat dans les matières apportant des compétences et savoirs pour le BTS souhaité (Management, Droit, économie, matières professionnelles, matières technologiques, management, marketing, communication, français, anglais)	Validation du diplôme soit une moyenne de 10 minimum à l'examen	Relevé de notes du Baccalauréat (séries générales, professionnelles et technologiques)	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle	Orthographe, vocabulaire, qualités littéraires, capacités argumentatives	Appréciation des professeurs sur les bulletins de 1ère et terminale, Résultats des épreuves de Français du Baccalauréat, CV et Lettre de motivation rédigés par le candidat	Important
	Capacité à l'oral	Elocution, capacité à bien s'exprimer, Maîtrise de la voix et de la gestuelle, capacité à utiliser un vocabulaire professionnel	Entretien de motivation, Echanges téléphoniques avec le candidat	Important
Savoir-être	Ponctualité	Capacité à respecter des horaires définis, arriver à l'heure aux RDV fixés	Présence aux RDV fixés avec le candidat	Très important
	Curiosité	Capacité à aller chercher les informations pour motiver le projet, connaissances personnelles dans les secteurs, sur les métiers	Préparation de l'entretien, Réponse aux questions lors de l'entretien de motivation, dossier de candidature et fiche de positionnement	Important
	Capacité d'organisation	Capacité à tenir les échéances fixées, Capacité à tenir les engagements pris, gestion de l'urgent et de l'important	Dossier de candidature, Eventuel courrier de recommandation de la part d'un ancien employeur (stage, emploi étudiant)	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Régularité et Assiduité dans le travail	Régularité dans les résultats scolaires, évolution des résultats, appréciation positives	Appréciation des professeurs sur les bulletins de première et de terminale, évolution des résultats scolaires, Eventuel courrier de recommandation de la part d'un ancien employeur (stage, emploi étudiant)	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Participation à une journée portes ouvertes organisée par l'école	Participation aux événements organisés par l'école tout au long de l'année: Journées Portes Ouvertes, Nocturnes de l'apprentissage, salons de la formation, EJPO Nationale	Inscription et Participation à un événement	Important
	Projet abouti et motivé	Connaissances des matières de la formation et des débouchés métiers, connaissance des exigences de la formation, adaptation du projet aux débouchés de la formation, motivation du projet	Réponse aux questions de motivation lors de l'entretien de recrutement, Dossier de candidature et fiche de positionnement	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Pratique d'une activité sportive	Toutes activités sportives	CV, entretien de motivation, dossier de candidature et fiche de positionnement	Complémentaire
	Engagements	Engagements citoyen, étudiant ou associatif	CV	Complémentaire
	Centres d'intérêt	Aucun critère n'est évalué dans ce champ	Passions, activités extra-professionnelles	Complémentaire

Signature :

Alexandre DE CARLI,

Proviseur de l'établissement Ecole Technique Privée

Compagnie De Formation-Pigier