

Rapport public Parcoursup session 2023

Ecole des Métiers du Service du Commerce et de l'Accueil - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Ecole des Métiers du Service du Commerce et de l'Accueil - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	198	7

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La pédagogie de l'EMSCA s'appuie sur le référentiel du BTS MCO de l'Education Nationale. La préparation à l'examen est ainsi organisée en cohérence avec les exigences de l'examen terminal au moyen de cours magistraux, exercices, travaux pratiques ou dirigés, études de cas, ... Votre alternance est organisée selon le rythme suivant : 2 jours (14h) hebdomadaires à l'école et 3 jours (21h) en entreprise. L'année scolaire est par ailleurs ponctuée d'une journée d'intégration, de sorties et voyages scolaires ainsi que de périodes d'examens blancs.

A noter : face aux contraintes sanitaires actuelles, l'EMSCA proposera un mixte de cours en présentiel mais aussi en distanciel afin de conserver pour tous les meilleures chances de réussite.

Le contenu de la formation :

- culture générale et expression
- anglais
- culture économique, juridique et managériale
- relation client et négociation vente
- relation client à distance et digitalisation
- relation client et animation de réseaux
- atelier de professionnalisation

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux *

Cette formation est proposée par apprentissage ; l'EMSCA a donc choisi d'examiner les candidatures, mais sans les ordonner. Notre commission d'examen des vœux est cependant attentive aux notes obtenues par le candidat durant son année de terminale et lors d'éventuelles épreuves du baccalauréat déjà passées avant la date de candidature, sur les matières pouvant être en lien avec la formation proposée : économie, droit, management, enseignements de spécialité (STMG ou bac pro vente /commerce), anglais, ...

Notre commission est particulièrement sensible, par ailleurs, aux appréciations saisies par les professeurs concernant un aspect positif ou négatif du comportement en cours ("*bonne volonté*", "*efforts*", "*progrès*", ... ; "*bavardages*", "*dissipation*", "*désinvolture*" ...) ainsi que de l'assiduité qui demeure un critère incontournable.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

La Commission d'examen des vœux de l'EMSCA aimerait rappeler aux candidats que le choix de l'apprentissage doit provenir d'une véritable motivation et d'une réflexion mûrie.

Il est en effet essentiel de comprendre que si l'apprentissage est une véritable opportunité, il implique également une vraie rigueur dans le travail, de l'endurance ainsi qu'une assiduité sans faille.

Le temps de recherche d'un employeur doit également entrer en considération car si l'EMSCA sera en mesure de vous proposer de postes grâce à ces multiples partenariats, il est tout de même essentiel que vous recherchiez parallèlement par vous-même un employeur qui acceptera de vous embaucher en apprentissage.

Enfin, lorsque vous choisirez votre école et que vous prenez une décision définitive, ayez la courtoisie de prévenir les autres établissements dans lesquels vous aviez également déposé une candidature.

Un dernier conseil, l'apprentissage est un excellent choix de poursuite d'études : donnez-vous les moyens de votre réussite et vous allez passer 2 années de BTS très enrichissantes ...

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	résultats liés aux matières de la spécialité choisie	Bulletins scolaires des deux dernières années : moyennes et appréciations	Important
	Assiduité	nombres d'absences ou retards non justifiés	Assiduité en cours : absences et retards	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Attitude professionnelle	Tenue et comportement verbal et non-verbal	Capacité à manifester une attitude professionnelle	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Objectifs de poursuite d'études	présentation du projet ou d'une lettre de motivation	Cohérence et pertinence du projet de poursuite d'études supérieures	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Olivia DOUMECQ LACOSTE,
 Directeur de l'établissement Ecole des Métiers du
 Service du Commerce et de l'Accueil