

Rapport public Parcoursup session 2023

Ecole des Métiers du Service du Commerce et de l'Accueil - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Ecole des Métiers du Service du Commerce et de l'Accueil - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	80	435	23

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La pédagogie de l'EMSCA s'appuie sur le référentiel du BTS MCO de l'Education Nationale. La préparation à l'examen est ainsi organisée en cohérence avec les exigences de l'examen terminal au moyen de cours magistraux, exercices, travaux pratiques ou dirigés, études de cas, ... Votre alternance est organisée selon le rythme suivant : 2 jours (14h) hebdomadaires à l'école et 3 jours (21h) en entreprise. L'année scolaire est par ailleurs ponctuée d'une journée d'intégration, de sorties et voyages scolaires ainsi que de périodes d'examens blancs. A noter : face aux contraintes sanitaires possibles, l'EMSCA est en mesure de proposer un mixte de cours en présentiel mais aussi en distanciel afin de conserver pour tous les meilleures chances de réussite.

La formation comprend les modules de formation suivants :

- culture générale et expression
- LV1 : anglais
- culture économique, juridique et managériale
- développement de la relation client et vente conseil
- animation et dynamisation de l'offre commerciale
- gestion opérationnelle
- management de l'équipe commerciale

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Cette formation est proposée par apprentissage ; l'EMSCA a donc choisi d'examiner les candidatures, mais sans les ordonner. Notre commission d'examen des vœux est cependant attentive aux notes obtenues par le candidat durant son année de terminale et lors d'éventuelles épreuves du baccalauréat déjà passées avant la date de candidature, sur les matières pouvant être en lien avec la formation proposée : économie, droit, management, enseignements de spécialité (STMG ou bac pro vente /commerce), anglais, ...

Notre commission est particulièrement sensible, par ailleurs, aux appréciations saisies par les professeurs concernant un aspect positif ou négatif du comportement en cours ("*bonne volonté*", "*efforts*", "*progrès*", ... ; "*bavardages*", "*dissipation*", "*désinvolture*" ...) ainsi que de l'assiduité qui demeure un critère incontournable.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

La Commission d'examen des vœux de l'EMSCA aimerait rappeler aux candidats que le choix de l'apprentissage doit provenir d'une véritable motivation et d'une réflexion mûrie.

Il est en effet essentiel de comprendre que si l'apprentissage est une véritable opportunité, il implique également une vraie rigueur dans le travail, de l'endurance ainsi qu'une assiduité sans faille.

Le temps de recherche d'un employeur doit également entrer en considération car si l'EMSCA sera en mesure de vous proposer de postes grâce à ces multiples partenariats, il est tout de même essentiel que vous recherchiez parallèlement par vous-même un employeur qui acceptera de vous embaucher en apprentissage.

Enfin, lorsque vous choisirez votre école et que vous prenez une décision définitive, ayez la courtoisie de prévenir les autres établissements dans lesquels vous aviez également déposé une candidature.

Un dernier conseil, l'apprentissage est un excellent choix de poursuite d'études : donnez-vous les moyens de votre réussite et vous allez passer 2 années de BTS très enrichissantes ...

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	matières liées à la spécialisation choisie	Bulletins scolaires des deux dernières années : moyennes et appréciations	Important
	Assiduité	nombre d'absences et retards non justifiés	Assiduité en cours : absences et retards indiqués sur les bulletins ou les remarques des professeurs	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	capacité au travail en autonomie	Remarques portées sur les bulletins	Important
Savoir-être	Attitude professionnelle	Tenue, comportement verbal et attitudes non-verbales	Capacité à démontrer une attitude professionnelle dans différentes situations	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet professionnel	Projet motivé rédigé dans Parcoursup ou adressé par mail directement	Cohérence et pertinence du projet de poursuite d'études supérieures	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Olivia DOUMECQ LACOSTE,

Directeur de l'établissement Ecole des Métiers du

Service du Commerce et de l'Accueil