

Rapport public Parcoursup session 2023

Ecole supérieure privée FORMAVAR - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|--|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Ecole supérieure privée FORMAVAR - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 15 | 124 | 9 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Organisation de la formation: 2 jours par semaine en cours au CFA / 3 jours en entreprise

Programme de formation

Matières générales

- Culture générale et expression

- Anglais

Matières professionnelles

- Culture économique, juridique et managériale

- Mercatique

- Gestion commerciale

- Management commercial

- Relation client et animation de réseaux

- Relation client et négociation-vente

- Relation client à distance et digitalisation

Modalités d'évaluation

Epreuves écrites et orales en fonction des unités

Présentation des épreuves à la fin du BTS

[Site internet FORMAGROUPE](#)

[Visite virtuelle de nos campus](#)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Le projet de formation du candidat est étudié au regard de la cohérence entre, d'une part, le projet de formation de l'élève, ses acquis et ses compétences et, d'autre part, les attendus de la formation. Pour les élèves de terminale, la fiche Avenir a obligatoirement été prise en compte. La commission est constituée des responsables pédagogiques et des conseillères en formation.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Au-delà des moyennes obtenues dans les différentes matières qui doivent être suffisantes pour aborder le BTS dans de bonnes conditions, il est conseillé aux candidats d'apporter un soin particulier aux aspects qualitatifs de leur dossier (appréciations, degré d'autonomie, capacité à s'investir...). Il est conseillé aux candidats, à travers les différents éléments de leur dossier, de montrer un réel intérêt pour le secteur et de les mettre en avant.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des voeux | Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|---|---|---|---------------------------------|
| Résultat académique | Notes | Notes et moyennes en lien avec les matières suivantes: Français anglais mathématiques commerce gestion | Progression des moyennes | Important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | compétences | compétences validées | disposer des compétences nécessaires à la relation client | Important |
| Savoir-être | Autonomie | Appréciations sur le bulletin | Assiduité, concentration en classe, autonomie | Très important |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Projet professionnel | qualité et cohérence du projet motivé | Connaissance de la formation et des métiers visés | Complémentaire |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation | | | |

Signature :

Véronique GENSOLLEN,
 Directeur de l'établissement Ecole supérieure privée
 FORMAVAR