

# Rapport public Parcoursup session 2023

Campus Eductive Toulon Maestris - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation  | Jury            | Groupe             | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|--|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Campus Eductive Toulon Maestris - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 15                         | 144                       | 1                         |

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Nos formations s'adressent aux candidats possédant un bon niveau de compétences pluridisciplinaires et transversales. Il est attendu qu'ils démontrent une appétence pour le travail en équipe (adaptabilité, agilité) et fassent preuve de capacité d'analyse, de curiosité et d'ouverture d'esprit.

Leur motivation intimement combinée à la professionnalisation leur permettra de saisir ou de créer des opportunités et de les transformer en succès.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### MATIÈRES PROFESSIONNELLES

Développement de la relation client et vente conseil (collecte, analyse et exploitation de la veille informationnelle, vente conseil, suivi de la relation client et de la qualité de services, réalisation d'études commerciales, développement et fidélisation de la clientèle)

Animation et dynamisation de l'offre commerciale (élaboration et adaptation continue de l'offre de produits et de services, agencement et maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel, mise en valeur de l'offre de produits et de services, organisation de promotions et d'animations commerciales, conception et mise en place de la communication, analyse et suivi de l'action commerciale)

Gestion opérationnelle (fixation des objectifs commerciaux, gestion des approvisionnements, des achats et des stocks, suivi des règlements et élaboration des budgets, gestion des risques liés à l'activité commerciale, participation aux décisions d'investissement, analyse des performances, mise en œuvre du reporting)

Management de l'équipe commerciale (évaluation des besoins en personnel, répartition des tâches, réalisation de plannings, organisation du travail, recrutement et intégration, animation et valorisation de l'équipe, évaluation des performances individuelles et collectives de l'équipe, individualisation de la formation des membres de l'équipe)

### MATIÈRES GÉNÉRALES

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Culture économique, juridique et managériale

### WORKSHOPS, SEMINAIRES, CONFÉRENCES/MASTERCLASS

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux ont été examinés sur plusieurs critères principaux :

- Les notes de Première et Terminale
- Les appréciations des professeurs
- Le savoir-être
- La motivation

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nos conseils pour les candidats de la session à venir :

- Connaissances des attendus et débouchés liées à la formation choisie
- Connaissances du secteur métier liées à la formation choisie
- Bonne argumentation des éléments de motivation pour entrer dans la formation choisie

Un candidat bien renseigné sur la formation choisie et le secteur métier a davantage de chance de bien s'orienter dans son choix de parcours pédagogique et donc, de trouver la formation en adéquation avec son projet professionnel.

Nos équipes sont également à disposition des candidats pour les aider à comprendre les enjeux des formations proposées et de les orienter au mieux dans leurs choix.

# Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation   | Rappel des critères généraux  | Critères retenus par la commission d'examen des vœux  | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères  | Degré d'importance des critères |
|---|---|---|---|---------------------------------|
| Résultat académique   | Résultats scolaires   | Fiche avenir, Bulletins trimestriels de Première et Terminale – Résultats obtenus aux épreuves anticipées du Baccalauréat   | Fiche avenir, Bulletins trimestriels de Première et Terminale – Résultats obtenus aux épreuves anticipées du Baccalauréat   | Très important                  |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire                     | Méthodes de travail, qualité de l'expression écrite et orale en français  | Appréciations des professeurs, avis du conseil de classe, champ « méthode de travail » de la fiche avenir, notes en français et en langue vivante ( pour oral ou qualité expression)... | Appréciations des professeurs, avis du conseil de classe, champ « méthode de travail » de la fiche avenir, notes en français et en langue vivante ( pour oral ou qualité expression)... | Très important                  |
| Savoir-être   | Curiosité intellectuelle, ouverture au monde, implication, esprit d'équipe, autonomie et capacité d'organisation              | Appréciations des professeurs, avis du conseil de classe, champ « autonomie » / « capacité à s'investir » de la fiche avenir  | Appréciations des professeurs, avis du conseil de classe, champ « autonomie » / « capacité à s'investir » de la fiche avenir  | Très important                  |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet                     | Connaissance des exigences de la formation et de son contenu, cohérence et adéquation du projet aux débouchés de la formation | Projet de formation motivé, appréciation du chef d'établissement, champ « capacité à réussir » de la fiche avenir   | Projet de formation motivé, appréciation du chef d'établissement, champ « capacité à réussir » de la fiche avenir   | Très important                  |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Engagement citoyen, lycéen ou associatif  | Projet de formation motivé, rubrique « activités et centres d'intérêt »   | Projet de formation motivé, rubrique « activités et centres d'intérêt »   | Important                       |

**Signature :**

Nicolas ROUVRE,

Proviseur de l'établissement Campus Eductive

Toulon Maestris