

# Rapport public Parcoursup session 2023

Isifa - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation  | Jury            | Groupe             | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|--|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Isifa - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 60                         | 208                       | 7                         |

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL

OPERATIONNEL

CONTRAT APPRENTISSAGE

RYTHME FORMATION ALTERNEE : 2 jours

formation / 3 jours entreprise

PROGRAMME FORMATION SUR 1356 HEURES

EN 2 ANNEES

PROGRAMME DE FORMATION

1. CULTURE GENERALE ET EXPRESSION

FRANCAISE

2. ANGLAIS

3. CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET

MANAGERIALE

4. MATIERES PROFESSIONNELLE

- Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Assurer la gestion opérationnelle

- Manager l'équipe commerciale

5. SUIVI DOSSIER PROFESSIONNEL

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

- Dossier de candidature ISIFA PLUS VALUES
- Tests de positionnement
- Entretien de positionnement

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

- Dossier de candidature complet et signé
- Documents justificatifs obligatoire : identité, niveau
- Tests à effectuer avant l'entretien
- Tenue professionnelle et CV à jour

# Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation   | Rappel des critères généraux                    | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères        | Degré d'importance des critères |
|---|---|--|---|---------------------------------|
| Résultat académique   | Bulletins scolaires                             | Bulletins de terminale                               | notes et assiduité  | Très important                  |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire                     | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation | Bac validé   | Relevé de notes   | Essentiel                       |
| Savoir-être   | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation | Tenue et vocabulaire                                 | Tenue professionnelle / langage approprié                     | Très important                  |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet                     | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation | Connaitre la formation visée                         | Se renseigner sur la formation, les attendus et les débouchés | Important                       |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Aucun critère                                   | Activités diverses                                   | Associatif / sportif  | Complémentaire                  |

**Signature :**

BENOIT PASCAUD,

Directeur de l'établissement Isifa