

Rapport public Parcoursup session 2023

SUP de V Pontoise - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
SUP de V Pontoise - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	605	8

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Avoir un intérêt pour les métiers de la vente

Avoir envie d'entrer en apprentissage (concilier études et travail en entreprise)

Participer aux séminaires de recherche d'entreprise afin de signer un contrat d'apprentissage

Etre assidu et ponctuel

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignement professionnel :

Négociation-Vente

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

Relation client à distance et digitalisation

- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce

Animation de réseaux

- Implanter et promouvoir l'offre chez les distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires Créer et animer un réseau de vente directe

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Anglais commercial
- Culture économique, juridique et managériale

2 examens blancs par an

Voir la fiche formation : <https://www.supdev.fr/formation/bts/ndrc-negociation-et-digitalisation-de-la-relation-client>

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Tous les dossiers ont été examinés selon les critères d'examen des vœux au fil de l'eau afin de permettre un accompagnement précoce à la recherche d'entreprise.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est nécessaire de se renseigner sur les métiers auxquels prépare le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client et être capable d'exposer ses motivations à entrer dans une formation en apprentissage.

Le savoir être est essentiel et les appréciations des enseignants seront étudiées avec attention.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyennes générales	Evolution des moyennes des bulletins au regard des appréciations générales appréciation des enseignants	Bulletins de 1ère et Terminale et/ou de la dernière formation suivie	Important
	Résultats des épreuves anticipées de français	Notes obtenues aux épreuves en accord avec les bulletins semestriels	relevés de notes examens	Important
	Progression des moyennes	notes de contrôle continu des différentes matières	Bulletins de 1ère et Terminale et/ou de la dernière formation suivie	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Efforts et régularité du travail Les progrès réalisés Encouragement et mentions ; Travail personnel fournir Investissement dans la formation	Appréciations des bulletins de 1ère et Terminale et/ou de la dernière formation suivie	Important
Savoir-être	Assiduité et ponctualité	Nombre d'heures de retards et d'absences injustifiées sur les bulletins	bulletins de 1ère et Terminale et/ou de la dernière formation suivie	Essentiel
	Comportement général	Participation ; attitude en cours ; intérêt pour la matière	Appréciations des bulletins de 1ère et Terminale et/ou de la dernière formation suivie	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation pour l'alternance	S'être informé sur l'alternance et savoir expliquer son choix de l'alternance	projet de formation motivé	Important
	Projet professionnel et Intérêt pour le secteur	Connaissance du secteur et des débouchés de la formation, début de réflexion autour du projet professionnel	projet de formation motivé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement personnel	Participation active à des associations culturelles, sportives ; engagement dans la vie de l'établissement	CV : stages effectués, expérience professionnelle, culturelle, sportive ou associative	Complémentaire

Signature :

Véronique DAUBENFELD,
 Directeur de l'établissement SUP de V Pontoise